



Figura Professionale del Patrocinatore Stragiudiziale

Schema di certificazione in conformità alla norma tecnica UNI 11477
e procedura gestionale (ex PD16)
SK 16 – rev.01

Figura professionale: Patrocinatore Stragiudiziale professionista del risarcimento del danno



Figura Professionale del Patrocinatore Stragiudiziale

Schema di certificazione in conformità alla norma tecnica UNI 11477
e procedura gestionale (ex PD16)
SK 16 – rev.01

INDICE

SCHEDA REQUISITI (SK16)

Capitolo 1	Conoscenze, abilità e competenze associate all'attività professionale	Pag. 3
Capitolo 2	Requisiti minimi di certificazione	Pag. 3-4
Sez. 2.1	Titolo di studio	
Sez. 2.2	Esperienza di lavoro specifica	
Sez. 2.3	Esame	
Sez. 2.4	Valutazione	
Sez. 2.5	Iscrizione al registro	
Sez. 2.6	Passaggio di registro	
Sez. 2.7	Durata	
Capitolo 3	Requisiti per il mantenimento annuale della certificazione	Pag. 5
Sez. 3.1	Deontologia professionale	
Sez. 3.2	Corretto utilizzo Certificazione	
Sez. 3.3	Reclami	
Sez. 3.4	Quota annuale di mantenimento	
Sez. 3.5	Continuità professionale	
Sez. 3.6	Aggiornamento professionale	
Capitolo 4	Requisiti per il rinnovo triennale	Pag. 5-6
Sez. 4.1	Deontologia professionale	
Sez. 4.2	Corretto utilizzo Certificazione	
Sez. 4.3	Reclami	
Sez. 4.4	Quota annuale di mantenimento	
Sez. 4.5	Continuità professionale	
Sez. 4.6	Aggiornamento professionale	

PROCEDURA GESTIONALE (PD16)

Capitolo 1	Scopo e campo di applicazione	Pag. 7
Capitolo 2	Riferimenti	Pag. 7
Capitolo 3	Processo di valutazione	Pag. 7
Capitolo 4	Esame	Pag. 7-9
Sez. 4.1	Esame on-line (requisiti)	
Sez. 4.2	Esame in presenza di commissione (requisiti)	
Capitolo 5	Finalità dell'esame	Pag. 9
Capitolo 6	Modalità di svolgimento, argomenti e criteri di valutazione	Pag. 9-12
Sez. 6.1	Esame on-line	Pag. 9-10
Sez. 6.1.1	Modalità di svolgimento	
Sez. 6.1.2	Argomenti	
Sez. 6.1.3	Criteri di valutazione	
Sez. 6.1.4	Esito negativo esame	
Sez. 6.1.5	Esito positivo esame e rilascio della certificazione	
Sez. 6.2	Esame in presenza di commissione	Pag. 11-12
Sez. 6.2.1	Modalità di svolgimento	
Sez. 6.2.2	Argomenti	
Sez. 6.2.3	Criteri di valutazione	
Sez. 6.2.4	Esito negativo esame	
Sez. 6.2.5	Esito positivo esame e rilascio della certificazione	



Figura Professionale del Patrocinatore Stragiudiziale

Schema di certificazione in conformità alla norma tecnica UNI 11477
e procedura gestionale (ex PD16)
SK 16 – rev.01

SCHEDA REQUISITI

Definizione della figura professionale di Patrocinatore Stragiudiziale: esperto di risarcimento del danno, ossia il professionista che fornisce attività di valutazione e consulenza ai danneggiati per pratiche aventi per oggetto il risarcimento danni da incidente di ogni tipo.

Conoscenze, abilità e competenze associate all'attività professionale:
dal momento che la preparazione del professionista è globale e non segmentabile, ogni fase d'esame è costruita in modo tale da verificare sempre la completezza di conoscenze/abilità/competenze.

CONOSCENZE	ABILITA'	COMPETENZE
<ul style="list-style-type: none"> • Conoscere le normative inerenti i veicoli e gli eventi connessi alla circolazione stradale • Conoscere i mezzi di trasporto terrestri e i natanti soggetti alla disciplina della legge sull'assicurazione obbligatoria • Conoscere cenni di matematica, del calcolo, dei principi base delle leggi della fisica, delle loro interrelazioni su materiali e strutture, tali da consentire la comprensione della dinamica e individuare le cause di un sinistro. • Conoscere cenni sui materiali, dei metodi e degli strumenti utilizzati nella costruzione e nella riparazione di case, edifici o altre strutture. • Conoscere le nozioni base della medicina generale, con particolare riguardo alla traumatologia e alla medicina legale e delle assicurazioni. • Conoscere il danno patrimoniale, con particolare riguardo ai danni da mancato guadagno e perdita di reddito • Conoscere il danno non patrimoniale, con particolare riguardo al danno biologico, morale, esistenziale, da morte e ai danni riflessi. • Conoscere elementi di Diritto Civile con particolare riferimento agli articoli da 2043 a 2059 del Codice Civile.. • Conoscere elementi di Diritto e Procedura Penale e di Procedura Civile • Conoscere il "Nuovo codice della strada" e relative norme di attuazione e successive modifiche • Conoscere le norme relative all'assicurazione obbligatoria dei veicoli e dei natanti. • Conoscere le disposizioni in materia di assicurazione contro gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali • Conoscere la più significativa giurisprudenza di legittimità relativa al risarcimento dei danni. • Conoscere nozioni generali del "Codice in materia di protezione dei dati personali" • Conoscere la "Legge sulla Mediazione" e successive modifiche 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicare con chiarezza senza ingenerare confusioni e malintesi • Ricevere il cliente per un primo sommario esame della pratica valutandone contestualmente la fattibilità • Valutare criticamente gli elementi di prova forniti e acquisiti • Valutare la convenienza economica per la prosecuzione del caso • Selezionare persone e strumenti utili o necessari per lo svolgimento dell'incarico. • Analizzare tutte le informazioni acquisite valutando i possibili risultati futuri al fine di scegliere la soluzione migliore per il caso in esame. • Scegliere specifici obiettivi e programmare il lavoro definendo le priorità. • Dirigere i collaboratori definendo i livelli di prestazione richiesti e monitorando gli stessi • Illustrare compiutamente le argomentazioni a sostegno delle richieste di risarcimento • Condurre un'efficace trattativa con la parte avversaria al fine di raggiungere un componimento stragiudiziale della pratica • Ascoltare le lamentele e le aspettative del danneggiato, tenendo conto delle differenze individuali nelle attitudini, della personalità e degli interessi, suggerendo comportamenti improntati a prudenza e sobrietà 	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenere il controllo delle emozioni anche in situazioni di difficoltà • Essere oggettivo e concreto nelle valutazioni e informare della realtà dei fatti i danneggiati • Sviluppare nuove idee e individuare soluzioni logiche e sostenibili • Organizzare e favorire il lavoro di gruppo dei componenti dello studio perché siano eseguiti al meglio i compiti a loro assegnati • Accettare osservazioni critiche al proprio lavoro • Tenere sotto controllo attentamente il lavoro svolto da dipendenti, impiegati e collaboratori onde evitare errori o imprecisioni nella stesura di documenti o atti

Requisiti minimi di certificazione:

Cat.	Skills	Requisiti minimi	Note/osservazioni
A	Titolo di studio	Diploma di Scuola Secondaria Superiore e/o Laurea	<p>Sono accettati tutti i titoli, corsi e diplomi riconosciuti equipollenti a quelli italiani, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.</p> <p>Il livello di competenza richiesta si colloca complessivamente al livello 5 dell'EQF</p>



Figura Professionale del Patrocinatore Stragiudiziale

Schema di certificazione in conformità alla norma tecnica UNI 11477
e procedura gestionale (ex PD16)
SK 16 – rev.01

A/1	Formazione specifica	<p>PATROCINATORE STRAGIUDIZIALE: - 30 ore di formazione, tramite corsi, convegni e/o seminari (in forma di docenza o discenza) -----</p> <p>PATROCINATORE STRAGIUDIZIALE di 2°livello ("SENIOR"): - 90 ore di formazione, tramite corsi, convegni e/o seminari (in forma di docenza o discenza) - E' necessario dimostrare, inoltre, attraverso evidenze oggettive di aver dato contributi all'avanzamento della professione attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pubblicazioni in materia di Infortunistica • articoli su riviste per esperti di Infortunistica stradale • sentenze favorevoli, in collaborazione con fiduciari legali, ai diritti del danneggiato e/o al riconoscimento del Patrocinatore Stragiudiziale • eventuali docenze in corsi per infortunistica per Patrocinatori Stragiudiziali • organizzazione di seminari e convegni in materia di infortunistica 	FAC CERTIFICA provvederà a valutare, tramite specifica commissione, la congruità delle ore di formazione prodotte, con la professione svolta
B	Esperienza di lavoro specifica	<p>PATROCINATORE STRAGIUDIZIALE: - almeno 2 anni. -----</p> <p>PATROCINATORE STRAGIUDIZIALE di 2°livello ("SENIOR"): - almeno 10 anni.</p>	
C	Esame	Superamento di Esame di Certificazione	
Modalità di svolgimento esame	Esame on-line: C.1 Prova Scritta C.2 Prova Scritta C.3 Prova Orale	<p>C.1 Test conoscitivo basato sullo schema ottimale di competenze del Patrocinatore Stragiudiziale C.2 Caso di studio con risposta aperta C.3 Intervista</p>	Per le modalità di attuazione e superamento dell'esame vedere allegata PD16 (pag 7. e segg.)
	Esame in presenza di commissione: C.1 Prova Scritta C.3 Prova Orale	<p>C.1 Test conoscitivo basato sullo schema ottimale di competenze del Patrocinatore Stragiudiziale C.3 Intervista</p>	Per le modalità di attuazione e superamento dell'esame vedere allegata PD16 (pag 7. e segg.)
D	Valutazione		
	D.1 Valutazione delle competenze	La valutazione avviene secondo la procedura (PD16), vigente, a seguito del superamento dell'esame in presenza di commissione o, a scelta del candidato, on-line	I commissari devono essere Patrocinatori Stragiudiziali nominati da FAC CERTIFICA,
	D.2 Criteri di valutazione	I criteri di valutazione saranno espressi da indicatori numerici (crediti) secondo quanto dettagliato nella procedura (PD16) vigente	I criteri di valutazione sono distribuiti nelle 3 aree specifiche di: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Conoscenze ▪ Abilità ▪ Caratteristiche personali
	D.3 Esito della valutazione	La valutazione complessiva tiene conto di tutti i requisiti richiesti e delle prove di esame e viene sottoposta agli organi FAC	



Figura Professionale del Patrocinatore Stragiudiziale

Schema di certificazione in conformità alla norma tecnica UNI 11477
e procedura gestionale (ex PD16)
SK 16 – rev.01

		CERTIFICA competenti per il rilascio della certificazione.	
E	Iscrizione al registro	Il candidato che supera l'esame e dimostra di possedere tutti i requisiti della presente scheda viene iscritto nel registro FAC CERTIFICA per Patrocinatori Stragiudiziali e riceve il certificato e il timbro attestanti il possesso della certificazione.	Il registro dei Patrocinatori Stragiudiziali certificati è visibile sul sito FAC CERTIFICA: www.faccertifica.it e sul sito ACCREDIA: www.accredia.it
F	Passaggio di registro	Può essere richiesto trascorsi almeno 3 anni dalla prima certificazione, integrando la documentazione prodotta per la prima certificazione, e sostenendo un esame orale.	Il passaggio di registro è rivolto al Patrocinatore Stragiudiziale certificato che voglia ottenere la certificazione in qualità di Patrocinatore Stragiudiziale "Senior"
G	Durata	La durata della certificazione di conformità alla norma UNI 11477 è triennale e si rinnova, in assenza di revoca e/o rinuncia, al termine dei tre anni di validità	

Requisiti per il mantenimento annuale della certificazione

Cat.	Requisiti	Evidenze	Note/osservazioni
A	Deontologia professionale	Nessuna segnalazione negativa in merito al rispetto del Regolamento di Certificazione del Personale FAC CERTIFICA	Compilazione del Mod. 'MO09' rev.00
B	Corretto utilizzo Certificazione	Nessuna segnalazione negativa in merito al rispetto del Regolamento di Certificazione del Personale FAC CERTIFICA	Compilazione del Mod. 'MO09' rev.00
C	Reclami	Assenza	Compilazione del Mod. 'MO09' rev.00
D	Quota annuale di mantenimento	Assolta	Confrontare il sito www.faccertifica.it sezione "Tariffario"
E	Aggiornamento professionale	<p>PATROCINATORE STRAGIUDIZIALE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - almeno 10 crediti. <p>----</p> <p>PATROCINATORE STRAGIUDIZIALE di 2° livello ("SENIOR"):</p> <ul style="list-style-type: none"> - almeno 15 crediti. 	<ul style="list-style-type: none"> - Evidenza della partecipazione: attestati, doc.ti di iscrizione, fatture. Ad ogni ora di partecipazione verrà attribuito 1 HPCD¹ - A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, per aggiornamento si intende la partecipazione a corsi, convegni e seminari su tematiche attinenti, in qualità di discente e/o docente - Gli aggiornamenti possono essere effettuati in aula e/o on-line - Compilazione del modulo "MO09"

Requisiti per il rinnovo triennale: per mantenere il livello medio-alto che i professionisti devono dimostrare di avere per ottenere la certificazione, dal momento che le professioni sono soggette ad un'obsolescenza rapida, è sufficiente effettuare l'aggiornamento professionale richiesto. Non si ravvisa quindi la necessità di far svolgere ulteriori esami ai professionisti per il rinnovo della certificazione.

Cat.	Requisiti	Evidenze	Note/osservazioni
A	Deontologia professionale	Nessuna segnalazione negativa in merito al rispetto del Regolamento di Certificazione del Personale FAC CERTIFICA	Compilazione del Mod. 'MO10' rev.00



Figura Professionale del Patrocinatore Stragiudiziale

Schema di certificazione in conformità alla norma tecnica UNI 11477
e procedura gestionale (ex PD16)
SK 16 – rev.01

B	Corretto utilizzo Certificazione	Nessuna segnalazione negativa in merito al rispetto del Regolamento di Certificazione del Personale FAC CERTIFICA	Compilazione del Mod. 'MO10' rev.00
C	Reclami	Assenza	Compilazione del Mod. 'MO10' rev.00
D	Quota annuale di mantenimento	Assolta	Confrontare il sito www.faccertifica.it sezione "Tariffario"
E	Continuità professionale	Documentata ed appropriata esperienza lavorativa continuativa specifica con cui si è svolta l'attività professionale di Patrocinatore Stragiudiziale nell'arco dei tre anni di durata del Certificato	Compilazione del Mod. 'MO10' rev.00
F	Aggiornamento professionale	<p>PATROCINATORE STRAGIUDIZIALE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - almeno 45 crediti. <p>----</p> <p>PATROCINATORE STRAGIUDIZIALE di 2°livello ("SENIOR"):</p> <ul style="list-style-type: none"> - almeno 60 crediti. <p>Qualora, al termine del triennio, il professionista non fosse riuscito ad effettuare tutte le ore di aggiornamento richieste, è prevista la possibilità di effettuare un prova scritta (test) on-line, al fine di mantenere la certificazione</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Evidenza della partecipazione: attestati, doc.ti di iscrizione, fatture. Ad ogni ora di partecipazione verrà attribuito 1 HPCD¹ - A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, per aggiornamento si intende la partecipazione a corsi, convegni e seminari su tematiche attinenti, in qualità di discente e/o docente - Gli aggiornamenti possono essere effettuati in aula e/o on-line - Compilazione del Mod. 'MO10' rev.00



Figura Professionale del Patrocinatore Stragiudiziale

Schema di certificazione in conformità alla norma tecnica UNI 11477
e procedura gestionale (ex PD16)
SK 16 – rev.01

PROCEDURA GESTIONALE

SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE: La presente procedura descrive le modalità operative adottate da FAC CERTIFICA per l'attività di valutazione e certificazione del Patrocinatore Stragiudiziale.

RIFERIMENTI: Riferimenti normativi utilizzati da FAC CERTIFICA per la certificazione del Patrocinatore Stragiudiziale

Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità FAC CERTIFICA		MN01
Schema di Certificazione FAC CERTIFICA:	Regolamento Generale	RL01
	Modulo richiesta ammissione esame	MO03 (esame in presenza di commissione) MO04 (esame on-line)
	Scheda Requisiti	SK 16
	Procedura gestionale	PD 16
Norma UNI EN ISO 19011:2003		
Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2011		
Norma UNI 11477:2013		

PROCESSO DI VALUTAZIONE: La valutazione di idoneità del Candidato, ai fini del rilascio della certificazione FAC CERTIFICA, avviene attraverso la sequenza, temporale e vincolante, di ciascuna delle seguenti fasi:

FASI:		NOTE/OSSERVAZIONI
1. valutazione preliminare della documentazione prodotta dal Candidato	il Direttore FAC CERTIFICA, con l'ausilio del personale dipendente, effettua una valutazione preliminare della documentazione prodotta, al fine di verificare il possesso o meno dei requisiti minimi di cui alla Scheda SK16 che devono essere supportati dalla documentazione e confermate da un numero minimo di evidenze	Il commissario effettua un'ulteriore analisi documentale per valutarne l'adeguatezza e verificare eventuali situazioni che possano bloccare l'ammissione all'esame
2. esame FAC CERTIFICA per la valutazione dei candidati	Esame condotto a fronte di parametri e sulla base di strumenti prefissati, specificati nel paragrafo successivo;	La valutazione delle prove d'esame è a cura del/i commissario/i, nominato da FAC CERTIFICA.
3. valutazione tecnica dei risultati, di cui ai punti sopra indicati, eseguita dal Comitato di Delibera FAC CERTIFICA	La valutazione è eseguita dal Comitato di Certificazione FAC CERTIFICA	
4. delibera	La delibera è a cura del Comitato di Delibera FAC CERTIFICA	Qualora l'esito di una qualsiasi delle suddette fasi sia negativo, FAC CERTIFICA interrompe il processo di valutazione e informa il Candidato che decide quindi se proseguire o meno nell'iter di certificazione. Per procedere nell'iter sarà necessario prima risolvere le carenze riscontrate nella singola fase, nei tempi indicati da FAC CERTIFICA.

ESAME: sono previste due tipologie d'esame: in presenza di commissione ed on-line.

Sono ammessi a sostenere l'esame FAC CERTIFICA per Patrocinatori Stragiudiziali tutti coloro che, avendo presentato formale richiesta, attraverso il modulo (MO03/MO04), documentano il possesso dei seguenti requisiti minimi, allegandoli al modulo e di cui alla Scheda SK16

ESAME ON-LINE	Requisiti minimi da allegare al modulo di iscrizione	Note/osservazioni
---------------	--	-------------------



Figura Professionale del Patrocinatore Stragiudiziale

Schema di certificazione in conformità alla norma tecnica UNI 11477
e procedura gestionale (ex PD16)
SK 16 – rev.01

1	Diploma di Scuola Secondaria Superiore	Cfr. pag. 3-4, <i>“Requisiti minimi di certificazione” sez.Titolo di studio</i> Inviare copia del titolo di studio o autocertificazione
2	Evidenze oggettive in merito all’esperienza lavorativa specifica nel campo	Cfr. pag 3 - 4, <i>“Requisiti minimi di certificazione”sez. Esperienza di lavoro specifica.</i> A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, possono essere inviate, quali evidenze: dichiarazioni del datore di lavoro o di clienti, contratti di lavoro, certificato attribuzione P.IVA, esempi di fatture emesse prive dei dati sensibili, visure camerali ecc.)
3	Formazione specifica	Allegare copia dell’ attestato/i del corso/i
4	Copia documento di identità	Sono accettati: carta di identità, passaporto, patente di guida.
5	Curriculum vitae	Deve essere in formato europeo, firmato, datato e con l’autorizzazione al trattamento dei dati personali (D.Lgs.196/03)
6	Regolamento FAC CERTIFICA (RL01)	Il regolamento è scaricabile sul sito www.faccertifica.it/it/certificazione/modulisticaperesami/ Deve essere spedita unicamente l’ultima pagina, datata e firmata per accettazione
7	Fotografia	La fotografia serve ad identificare l’identità del candidato. Deve perciò essere recente. Può essere integrata all’interno del curriculum vitae o allegata a parte
8	Computer	Requisiti minimi: <i>sistema operativo:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Mac OSX >= 10.7.5 Lion • Windows XP SP2 • Windows VISTA • Windows 7 <i>Browser:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Mozilla Firefox (versione 18 o seguenti) • Chrome (versione 30 o seguenti)
9	Web-cam	Può essere integrata nel computer od esterna e la sua funzionalità è vincolante per l’accesso all’esame
10	regolare pagamento della quota prevista per l’ammissione all’esame	Cfr. TARIFFARIO FAC CERTIFICA su http://www.faccertifica.it/it/certificazione/tariffario/ <i>Sez. esami on-line.</i> La quota di iscrizione comprende la possibilità di effettuare 3 prove d’esame nell’arco di 4 mesi.

ESAME IN PRESENZA DI COMMISSIONE	Requisiti minimi da allegare al modulo di iscrizione	Note/osservazioni
1	Diploma di Scuola Secondaria Superiore o Laurea ad indirizzo economico giuridico	Cfr. pag 3-4, <i>“Requisiti minimi di certificazione” sez.Titolo di studio</i> Inviare copia del titolo di studio o autocertificazione
2	Evidenze oggettive in merito all’esperienza lavorativa specifica nel campo	Cfr. pag 3-4, <i>“Requisiti minimi di certificazione”sez. Esperienza di lavoro specifica.</i> A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, possono essere inviate, quali evidenze: dichiarazioni del datore di lavoro o di clienti, contratti di lavoro, certificato attribuzione P.IVA, esempi di fatture emesse prive dei dati sensibili, visure camerali ecc.)
3	Formazione specifica	Allegare copia dell’ attestato/i del corso/i
4	Copia documento di identità	Sono accettati: carta di identità, passaporto, patente di guida.
5	Curriculum vitae	Deve essere in formato europeo, firmato, datato e con l’autorizzazione al trattamento dei dati personali (D.Lgs.196/03)
6	Regolamento FAC CERTIFICA (RL01)	Il regolamento è scaricabile sul sito www.faccertifica.it/it/certificazione/modulisticaperesami/



Figura Professionale del Patrocinatore Stragiudiziale

Schema di certificazione in conformità alla norma tecnica UNI 11477
e procedura gestionale (ex PD16)
SK 16 – rev.01

		Deve essere spedita unicamente l'ultima pagina, datata e firmata per accettazione
7	regolare pagamento della quota prevista per l'ammissione all'esame	Cfr. TARIFFARIO FAC CERTIFICA su http://www.faccertifica.it/it/certificazione/tariffario/ <i>Sez. esami in presenza di commissione</i> La quota di iscrizione è relativa ad ogni sessione d'esame

FINALITÀ DELL' ESAME:

1) approfondire nell'ambito dell'esperienza professionale le informazioni presentate dal Candidato	valutazione del grado di adeguatezza della documentazione e dei titoli presentati e la loro congruenza con la certificazione richiesta;	tale valutazione viene effettuata a cura del commissario/i d'esame
2) accertare il possesso da parte del Candidato delle conoscenze tecniche e metodologiche necessarie a svolgere con competenza la professione ai fini del rilascio della relativa Certificazione	Rientrano tra tali conoscenze e abilità gli argomenti indicati nella sez. <i>"Conoscenze, abilità e competenze associate all'attività professionale"</i> a pag. 3	L'esame è condotto dai Commissari d'esame FAC CERTIFICA, nominati dal Direttore e scelti nell'elenco FAC CERTIFICA dei commissari. I Commissari sono responsabili della valutazione delle prove d'esame del Candidato e per questo ne rispondono a FAC CERTIFICA; per tutte le attività di valutazione i Commissari garantiscono indipendenza di giudizio, assenza di conflitto di interessi e riservatezza dei dati.

MODALITÀ SVOLGIMENTO ESAME, ARGOMENTI, E CRITERI DI VALUTAZIONE

ESAME ON LINE		Note/Osservazioni
Modalità di svolgimento	L'esame FAC CERTIFICA per Patrocinatori Stragiudiziari si svolge mediante accesso riservato on-line al sito unc.it/linkomm/fac/facquiz.php	Il candidato accede all'area d'esame tramite password e login che il Direttore, con l'ausilio del personale dipendente, provvede a comunicare a ciascun candidato. L'identità del candidato viene monitorata durante tutta la prova d'esame tramite web-cam.
Argomenti	L'esame on-line è composto da 3 parti:	Per gli argomenti d'esame confrontare pag 3 <i>"Conoscenze, abilità e competenze associate all'attività professionale"</i>
	1) <u>test scritto</u> composto da domande a risposta chiusa (ossia 1 sola risposta di quelle presentate è vera). A positivo superamento di questa prova,	Il test scritto prevede 30 domande, con 3 risposte ciascuna ed è previsto un tempo massimo di 30 minuti (90 secondi per ogni domanda). Durante l'intero svolgimento della prova d'esame, il Candidato non può consultare alcun tipo di materiale didattico L'esito della prova è immediato.
	2) <u>"caso di studio"</u> : viene proposta una situazione reale, attinente alla specifica attività professionale, a cui il Candidato dovrà fornire una risposta appropriata. A positivo superamento di questa prova,	Il caso di studio prevede un tempo massimo di risposta di 30 minuti. Durante l'intero svolgimento della prova d'esame, il Candidato non può consultare alcun tipo di materiale didattico La risposta fornita dal candidato viene inviata al/i commissario/i, nominato da FAC CERTIFICA
	3) <u>esame orale</u> , tramite videoconferenza	L'esame orale è volto ad approfondire eventuali incertezze riscontrate nelle prove scritte e/o per approfondire il livello delle conoscenze acquisite dal candidato ed è condotto da un commissario nominato da



Figura Professionale del Patrocinatore Stragiudiziale

Schema di certificazione in conformità alla norma tecnica UNI 11477
e procedura gestionale (ex PD16)
SK 16 – rev.01

		FAC CERTIFICA e scelto fra i professionisti certificati Per tale prova è previsto un tempo massimo di 20 minuti
Criteri di valutazione	La valutazione massima ottenibile è di 100 punti, ed è data dalla sommatoria delle votazioni conseguite dal candidato nelle 3 prove d'esame.	
	La valutazione complessiva è positiva se la somma delle votazioni ottenute nelle tre prove (2 scritte e 1 orale) raggiunge almeno 60 punti, tenendo comunque presente che deve essere superata la soglia minima fissata per ogni prova: per la prima prova scritta 18 punti, per la seconda prova scritta 18 punti e per la terza prova orale 24 punti.	<p><u>Prima prova (test)</u>: viene attribuita una votazione massima di 30 punti: 1 punto per ogni risposta corretta, 0 punti per ogni risposta sbagliata o non assegnata</p> <p><u>Seconda prova (caso di studio)</u>: viene attribuito un punteggio massimo di 30 punti.</p> <p><u>Terza prova (orale)</u>: viene attribuita una votazione massima di 40 punti</p>
Esito negativo esame	Nel caso di <u>non superamento</u> dell'esame il candidato avrà a sua disposizione altri 2 tentativi con modalità on-line	La quota di iscrizione all'esame on-line prevede 3 tentativi d'esame, senza ulteriori esborsi economici, nell'arco di 4 mesi a far data dalla comunicazione della password di accesso all'area riservata.
Esito positivo esame e Rilascio della certificazione	<p>Il Candidato che dimostra il possesso di tutti i requisiti richiesti ed ha superato positivamente l'esame, viene proposto dal Direttore al Comitato di Delibera FAC CERTIFICA.</p> <p>Il Comitato di Delibera valuta, sulla base di tutta la documentazione relativa al Candidato, il possesso dei requisiti e può riservarsi di accertare, ulteriormente, il possesso delle caratteristiche personali attraverso opportune tecniche (p.es. intervista, richiesta di documentazione aggiuntiva) ed eventuali informazioni da richiedere alle strutture presso cui, o per conto delle quali, il Candidato ha eseguito prestazioni. In tal caso, il Comitato stabilisce anche quali tempi e modalità siano necessari.</p> <p>Il Comitato di Delibera si riserva inoltre di valutare ulteriormente la congruenza tra la documentazione presentata dal Candidato, la valutazione effettuata dai commissari d'esame e la proposta di certificazione del Patrocinatore Stragiudiziale. Ad esito positivo della valutazione, il Comitato delibera per il rilascio della certificazione.</p> <p>La notifica dell'ottenimento della certificazione, unitamente alle modalità per la consegna di certificato, vengono comunicate al Candidato dal Direttore con l'ausilio del personale FAC CERTIFICA</p>	

ESAME IN PRESENZA DI COMMISSIONE	Note/Osservazioni
---	--------------------------



Figura Professionale del Patrocinatore Stragiudiziale

Schema di certificazione in conformità alla norma tecnica UNI 11477
e procedura gestionale (ex PD16)
SK 16 – rev.01

Modalità di svolgimento	L'esame FAC CERTIFICA per Patrocinatore Stragiudiziale si svolge nelle località e date stabilite, di volta in volta, dal Direttore il quale, con l'ausilio del personale dipendente, provvede a comunicarle a ciascun Candidato.	Alla sessione d'esame FAC CERTIFICA sono presenti i candidati, la Commissione d'esame e il personale FAC CERTIFICA. Prima dell'inizio delle prove d'esame, i candidati sono tenuti a: - esibire un documento di identità valido, - firmare il foglio presenze
Argomenti	L'esame in presenza di commissione è composto da 2 parti: 1) <u>test scritto</u> composto da domande a risposta chiusa (ossia 1 sola risposta di quelle presentate è vera). A positivo superamento di questa prova, 2) <u>esame orale</u> ,	Per gli argomenti d'esame confrontare pag.3 "Conoscenze, abilità e competenze associate all'attività professionale" Il test scritto prevede 30 domande, con 3 risposte ciascuna ed è previsto un tempo massimo di 30 minuti. Durante l'intero svolgimento della prova d'esame, il Candidato non può consultare alcun tipo di materiale didattico L'esame orale è volto ad approfondire eventuali incertezze riscontrate nella prova scritta e/o approfondire il livello delle conoscenze degli elementi culturali di base di cui alla prova scritta, approfondire nell'ambito della esperienza professionale le informazioni presentate dal Candidato, valutare l'adeguatezza, l'estensione ed il grado di aggiornamento delle esperienze specifiche operative, verificare il modo di gestire i rapporti interpersonali del Candidato ed è condotto dal/i commissario/i nominato/i da FAC CERTIFICA
Criteri di valutazione	La valutazione massima ottenibile è di 100 punti, ed è data dalla sommatoria delle votazioni conseguite dal candidato nelle 2 prove d'esame. La valutazione complessiva è positiva se la somma delle votazioni ottenute nelle 2 prove (1 scritto e 1 orale) raggiunge almeno 70 punti, tenendo comunque presente che deve essere superata la soglia minima fissata per ogni prova: per la prova scritta 36 punti, per la seconda prova orale 24 punti.	<u>Prima prova (test)</u> : viene attribuita una votazione massima di 60 punti: 2 punti per ogni risposta corretta, 0 punti per ogni risposta sbagliata o non assegnata <u>Seconda prova (orale)</u> : viene attribuita una votazione massima di 40 punti
Esito negativo esame	Nel caso di <u>non superamento</u> dell'esame il dovrà ripetere l'intero esame trascorsi almeno 6 mesi dalla data dello stesso.	Sono ammesse ulteriori ripetizioni dell'esame, anche prima dei 6 mesi, previo parere favorevole del Comitato di Delibera. Ogni ripetizione comporta il pagamento della quota prevista dal tariffario vigente.
Esito positivo esame e Rilascio della certificazione	Il Candidato che dimostra il possesso di tutti i requisiti richiesti ed ha superato positivamente l'esame, viene proposto dal Direttore al Comitato di Delibera FAC CERTIFICA. Il Comitato di Delibera valuta, sulla base di tutta la documentazione relativa al Candidato, il possesso dei requisiti e può	



Figura Professionale del Patrocinatore Stragiudiziale

Schema di certificazione in conformità alla norma tecnica UNI 11477
e procedura gestionale (ex PD16)
SK 16 – rev.01

riservarsi di accertare, ulteriormente, il possesso delle caratteristiche personali attraverso opportune tecniche (p.es. intervista, richiesta di documentazione aggiuntiva) ed eventuali informazioni da richiedere alle strutture presso cui, o per conto delle quali, il Candidato ha eseguito prestazioni. In tal caso, il Comitato stabilisce anche quali tempi e modalità siano necessari.

Il Comitato di Delibera si riserva inoltre di valutare ulteriormente la congruenza tra la documentazione presentata dal Candidato, la valutazione effettuata dai commissari d'esame e la proposta di certificazione del Patrocinatore Stragiudiziale. Ad esito positivo della valutazione, il Comitato delibera per il rilascio della certificazione.

La notifica dell'ottenimento della certificazione, unitamente alle modalità per la consegna di certificato, vengono comunicate al Candidato dal personale FAC CERTIFICA