



Figura professionale: Operatore Olistico

**INDICE****SCHEDA REQUISITI (SK26)**

Capitolo 1	Conoscenze, abilità e competenze associate all'attività professionale	Pag. 3
Capitolo 2	Requisiti minimi di certificazione	Pag. 4
Sez. 2.1	Titolo di studio	
Sez. 2.2	Esperienza di lavoro specifica	
Sez. 2.3	Esame	
Sez. 2.4	Valutazione	
Sez. 2.5	Iscrizione al registro	
Sez. 2.6	Durata	
Capitolo 3	Requisiti per il mantenimento annuale della certificazione	Pag. 4-5
Sez. 3.1	Deontologia professionale	
Sez. 3.2	Corretto utilizzo Certificazione	
Sez. 3.3	Reclami	
Sez. 3.4	Quota annuale di mantenimento	
Sez. 3.5	Continuità professionale	
Sez. 3.6	Aggiornamento professionale	
Capitolo 4	Requisiti per il rinnovo triennale	Pag. 5
Sez. 4.1	Deontologia professionale	
Sez. 4.2	Corretto utilizzo Certificazione	
Sez. 4.3	Reclami	
Sez. 4.4	Quota annuale di mantenimento	
Sez. 4.5	Continuità professionale	
Sez. 4.6	Aggiornamento professionale	

PROCEDURA GESTIONALE (PD26)

Capitolo 1	Scopo e campo di applicazione	Pag. 6
Capitolo 2	Riferimenti	Pag. 6
Capitolo 3	Processo di valutazione	Pag. 6
Capitolo 4	Esame	Pag. 6 -7
Sez. 4.1	Esame in presenza di commissione (requisiti)	
Capitolo 5	Finalità dell'esame	Pag. 7
Capitolo 6	Modalità di svolgimento, argomenti e criteri di valutazione	Pag. 7-9
Sez. 6.1	Esame in presenza di commissione	
Sez. 6.1.1	Modalità di svolgimento	
Sez. 6.1.2	Argomenti	
Sez. 6.1.3	Criteri di valutazione	
Sez. 6.1.4	Esito negativo esame	
Sez. 6.1.5	Esito positivo esame e rilascio della certificazione	



SCHEDA REQUISITI

Definizione della figura professionale di Operatore Olistico: professionista che opera in piena autonomia nel campo del benessere individuale e sociale attraverso la conoscenza di tecniche del massaggio e metodiche naturali non invasive e che non interviene nella pratica medica e nei settori di competenza delle professioni sanitarie: non fa diagnosi mediche, non somministra farmaci.

Sono previsti 2 indirizzi:

- *Operatore Olistico*
- *Operatore Olistico in Medicina Tradizionale Cinese*

Conoscenze, abilità e competenze associate all'attività professionale dell'Operatore Olistico

<ul style="list-style-type: none"> • Conoscenza delle principali tecniche di massaggio
<ul style="list-style-type: none"> • Promozione del benessere individuale codificata in una visione olistica dell'essere umano
<ul style="list-style-type: none"> • Identificare i bisogni del fruitore in base alle informazioni oggettive e soggettive rappresentate dall'interessato
<ul style="list-style-type: none"> • Attivare le capacità di "autoguarigione" e il riequilibrio delle funzioni psicofisiche del corpo attraverso il massaggio, sfioramento leggero e profondo, stiramenti e manovre di mobilizzazione attiva e passiva del corpo;
<ul style="list-style-type: none"> • Svolgere in autonomia attività di tecniche del massaggio;
<ul style="list-style-type: none"> • Identificare la propria area di intervento ed i limiti della stessa;
<ul style="list-style-type: none"> • Assicurare le condizioni di salute igiene e sicurezza degli ambienti di lavoro nei quali vengono eseguiti i trattamenti;

Conoscenze, abilità e competenze associate all'attività professionale dell'Operatore Olistico in Medicina Tradizionale Cinese

<ul style="list-style-type: none"> • Fondamenti di medicina tradizionale cinese: 	<ul style="list-style-type: none"> - il concetto di Qi nella Tradizione Cinese –Yin Yang, - Cinque Elementi, - Qi, Sangue, Liquidi Corporei, SHEN, - La trasformazione del Qi - Le funzioni degli Zang Fu (organi e Visceri) - Le Cause di Malattia - La Diagnosi Tradizionale (osservazione, interrogatorio, palpazione) - Le Otto Regole - Identificazione delle Sindromi secondo Qi, Sangue e Fluidi Corporei - Identificazione delle Sindromi secondo Zang Fu - Identificazione delle Sindromi secondo i sei livelli (Shang Han Lung) - Identificazione delle Sindromi secondo i quattro strati (WenBingLun) - Identificazione delle Sindromi secondo i tre Riscaldatori - Identificazione delle Sindromi secondo i canali - Anatomia dei canali e dei punti energetici - Microsistemi (orecchio, addome, piede, polso-caviglia) - Tecniche complementari (uso dei semi di vaccaria, coppettazione, moxibustione, guasha)
<ul style="list-style-type: none"> • Yinyang xue 	<ul style="list-style-type: none"> - Principi fondamentali di dietetica cinese (Yinyangxue) - La fisiologia dell'alimentazione nella Medicina Tradizionale Cinese - Le proprietà degli alimenti secondo sapore, natura, direzione e organo bersaglio - La combinazione degli alimenti - I metodi di cottura - Dietetica Cinese e Dietetica Occidentale a confronto
<ul style="list-style-type: none"> • Tuina 	<ul style="list-style-type: none"> - Tui Fa – Manipolazione a spinta - Na Fa – Manipolazione di presa - An Fa – Manipolazione di pressione - Mo Fa – Manipolazione di frizione - Rou Fa – Manipolazione di impastamento - Gun Fa – Manipolazione di rotolamento - Ji Fa – Manipolazione di percussione - BaShen Fa – Manipolazione di trazione - Ban Fa – Manipolazione di mobilizzazione - Zhen Fa – Manipolazione di vibrazione



Figura Professionale dell' Operatore Olistico

Schema di certificazione
e procedura gestionale (ex PD 26)
SK 26 – rev.00

Requisiti minimi di certificazione:

Cat.	Skills	Requisiti minimi	Note/osservazioni
A	Titolo di studio	Operatori Olistici: Diploma di Scuola Media Inferiore ----- Operatori Olistici in Medicina Tradizionale Cinese: Diploma di Scuola Secondaria Superiore	Sono accettati tutti i titoli, corsi e diplomi riconosciuti equipollenti a quelli italiani, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.
A/1	Formazione specifica	Operatore Olistico: corso di formazione di almeno <u>800 ore</u> di cui almeno 388 di lezione frontale e 268 di tirocinio pratico ----- Operatore Olistico in Medicina Tradizionale Cinese: corso di formazione di almeno <u>650 ore</u> di cui almeno 390 di lezione frontale e 260 di tirocinio pratico	
B	Esperienza di lavoro specifica	Almeno 2 anni nel settore	L'esperienza può essere verificabile con documentazione e/o colloquio con prova pratica.
C	Esame	Superamento di Esame di Certificazione	
	C.1 Prova Scritta C.2 Prova Orale C.3 Prova Pratica	C.1 Test conoscitivo basato sullo schema ottimale di competenze dell'Operatore Olistico C.2 Intervista C.3 Prova pratica di massaggio	Per le modalità di attuazione e superamento dell'esame vedere allegata PD26 (pag 6. e segg.)
D	Valutazione		
	D.1 Valutazione delle competenze	La valutazione avviene secondo la procedura (PD26), vigente, a seguito del superamento dell'esame in presenza di commissione o, a scelta del candidato, on-line	I commissari devono essere Operatori Olistici certificati FAC CERTIFICA.
	D.2 Criteri di valutazione	I criteri di valutazione saranno espressi da indicatori numerici (crediti) secondo quanto dettagliato nella procedura (PD26) vigente	I criteri di valutazione sono distribuiti nelle 3 aree specifiche di: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Conoscenze ▪ Abilità ▪ Caratteristiche personali
	D.3 Esito della valutazione	La valutazione complessiva tiene conto di tutti i requisiti richiesti e delle prove di esame e viene sottoposta agli organi FAC CERTIFICA competenti per il rilascio della certificazione.	
E	Iscrizione al registro	Il candidato che supera l'esame e dimostra di possedere tutti i requisiti della presente scheda viene iscritto nel registro FAC CERTIFICA per Operatori Olistici/ Operatori Olistici MTC e riceve il certificato e il timbro attestanti il possesso della certificazione.	Il registro degli Operatori Olistici certificati è visibile sul sito FAC CERTIFICA: www.faccertifica.it
F	Durata	La durata della certificazione è triennale e si rinnova, in assenza di revoca e/o rinuncia, al termine dei tre anni di validità	

Requisiti per il mantenimento annuale della certificazione

Cat.	Requisiti	Evidenze	Note/osservazioni
A	Deontologia professionale	Nessuna segnalazione negativa in merito al rispetto del Regolamento di Certificazione del Personale FAC CERTIFICA	Compilazione del Mod. 'MO09' rev.00
B	Corretto utilizzo Certificazione	Nessuna segnalazione negativa in merito	Compilazione del Mod. 'MO09' rev.00



Figura Professionale dell' Operatore Olistico

Schema di certificazione
e procedura gestionale (ex PD 26)
SK 26 – rev.00

		al rispetto del Regolamento di Certificazione del Personale FAC CERTIFICA	
C	Reclami	Assenza	Compilazione del Mod. 'MO09' rev.00
D	Quota annuale di mantenimento	Assolta	Confrontare il sito www.faccertifica.it sezione "Tariffario"
E	Aggiornamento professionale	Almeno 8 ore di aggiornamento	<ul style="list-style-type: none"> - Evidenza della partecipazione: attestati, doc.ti di iscrizione, fatture. Ad ogni ora di partecipazione verrà attribuito 1 HPCD¹ - A titolo esemplificato, ma non esaustivo, per aggiornamento si intende la partecipazione a corsi, convegni e seminari su tematiche attinenti, in qualità di discente e/o docente - Gli aggiornamenti possono essere effettuati in aula e/o on-line - Compilazione del modulo "XYZ"

Requisiti per il rinnovo triennale

Cat.	Requisiti	Evidenze	Note/osservazioni
A	Deontologia professionale	Nessuna segnalazione negativa in merito al rispetto del Regolamento di Certificazione del Personale FAC CERTIFICA	Compilazione del Mod. 'MO10' rev.00
B	Corretto utilizzo Certificazione	Nessuna segnalazione negativa in merito al rispetto del Regolamento di Certificazione del Personale FAC CERTIFICA	Compilazione del Mod. 'MO10' rev.00
C	Reclami	Assenza	Compilazione del Mod. 'MO10' rev.00
D	Quota annuale di mantenimento	Assolta	Confrontare il sito www.faccertifica.it sezione "Tariffario"
E	Continuità professionale	Documentata ed appropriata esperienza lavorativa continuativa specifica con cui si è svolta l'attività professionale di Operatore Olistico nell'arco dei tre anni di durata del Certificato	Compilazione del Mod. 'MO10' rev.00
F	Aggiornamento professionale	Almeno <u>60 ore</u>	<ul style="list-style-type: none"> - Evidenza della partecipazione: attestati, doc.ti di iscrizione, fatture. Ad ogni ora di partecipazione verrà attribuito 1 HPCD¹ - A titolo esemplificato, ma non esaustivo, per aggiornamento si intende la partecipazione a corsi, convegni e seminari su tematiche attinenti, in qualità di discente e/o docente - Gli aggiornamenti possono essere effettuati in aula e/o on-line - Compilazione del Mod. 'xyz' rev.00

¹ HHCPD: Hours of Continuing Professional Development
rev.03 gen.2014
Proprietà intellettuale FAC CERTIFICA Srl

**PROCEDURA GESTIONALE**

SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE: La presente procedura descrive le modalità operative adottate da FAC CERTIFICA per l'attività di valutazione e certificazione dell' Operatore Olistico

RIFERIMENTI: Riferimenti normativi utilizzati da FAC CERTIFICA per la certificazione dell' Operatore Olistico

Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità FAC CERTIFICA		MN01
Schema di Certificazione FAC CERTIFICA:	Regolamento Generale	RL01
	Modulo richiesta ammissione esame	MO03
	Scheda Requisiti	SK26
	Procedura gestionale	PD26
Norma UNI EN ISO 19011:2003		
Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2011		

PROCESSO DI VALUTAZIONE: La valutazione di idoneità del Candidato, ai fini del rilascio della certificazione FAC CERTIFICA, avviene attraverso la sequenza, temporale e vincolante, di ciascuna delle seguenti fasi:

FASI:		NOTE/OSSERVAZIONI
1. valutazione preliminare della documentazione prodotta dal Candidato	il Direttore FAC CERTIFICA, con l'ausilio del personale dipendente, effettua una valutazione preliminare della documentazione prodotta, al fine di verificare il possesso o meno dei requisiti minimi di cui alla Scheda SK26, che devono essere supportati dalla documentazione e confermate da un numero minimo di evidenze	Il commissario effettua un'ulteriore analisi documentale per valutarne l'adeguatezza e verificare eventuali situazioni che possano bloccare l'ammissione all'esame
2. esame FAC CERTIFICA per la valutazione dei candidati	Esame condotto a fronte di parametri e sulla base di strumenti prefissati, specificati nel paragrafo successivo;	La valutazione delle prove d'esame è a cura del/i commissario/i, nominato da FAC CERTIFICA e scelto fra i professionisti certificati
3. valutazione tecnica dei risultati, di cui ai punti sopra indicati, eseguita dal Comitato di Delibera FAC CERTIFICA	La valutazione è eseguita dal Comitato di Certificazione FAC CERTIFICA	
4. delibera	La delibera è a cura del Comitato di Delibera FAC CERTIFICA	Qualora l'esito di una qualsiasi delle suddette fasi sia negativo, FAC CERTIFICA interrompe il processo di valutazione e informa il Candidato che decide quindi se proseguire o meno nell'iter di certificazione. Per procedere nell'iter sarà necessario prima risolvere le carenze riscontrate nella singola fase, nei tempi indicati da FAC CERTIFICA.

ESAME: sono previste due tipologie d'esame: in presenza di commissione ed on-line.

Sono ammessi a sostenere l'esame FAC CERTIFICA per Operatori Olistici tutti coloro che, avendo presentato formale richiesta, attraverso il modulo (MO03), documentano il possesso dei seguenti requisiti minimi, allegandoli al modulo e di cui alla Scheda SK26

ESAME IN PRESENZA DI COMMISSIONE	Requisiti minimi da allegare al modulo di iscrizione	Note/osservazioni
1	Diploma di Scuola Media Inferiore o Di Scuola Secondaria Superiore o di Laurea	Cfr. pag 3, "Requisiti minimi di certificazione" sez. Titolo di studio Inviare copia del titolo di studio o autocertificazione
2	Evidenze oggettive in merito	Cfr. pag 3-4, "Requisiti minimi di certificazione" sez. Esperienza di



Figura Professionale dell' Operatore Olistico

Schema di certificazione
e procedura gestionale (ex PD 26)
SK 26 – rev.00

	all'esperienza lavorativa specifica nel campo	<i>lavoro specifica.</i> A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, possono essere inviate, quali evidenze: dichiarazioni del datore di lavoro o di clienti, contratti di lavoro, certificato attribuzione P.IVA, esempi di fatture emesse prive dei dati sensibili, visure camerali ecc.)
3	Formazione specifica	Allegare copia dell'attestato del corso o Academy card debitamente compilata e sottoscritta dai formatori che attestino la frequenza delle ore di corso previste
4	Copia documento di identità	Sono accettati: carta di identità, passaporto, patente di guida.
5	Curriculum vitae	Deve essere in formato europeo, firmato, datato e con l'autorizzazione al trattamento dei dati personali (D.Lgs.196/03)
6	Regolamento FAC CERTIFICA (RL01)	Il regolamento è scaricabile sul sito www.faccertifica.it/it/certificazione/modulisticaperesami/ Deve essere spedita unicamente l'ultima pagina, datata e firmata per accettazione
7	regolare pagamento della quota prevista per l'ammissione all'esame	Cfr. TARIFFARIO FAC CERTIFICA su http://www.faccertifica.it/it/certificazione/tariffario/ <i>Sez. esami in presenza di commissione</i> La quota di iscrizione è relativa ad ogni sessione d'esame

FINALITÀ DELL' ESAME:

1) approfondire nell'ambito dell'esperienza professionale le informazioni presentate dal Candidato	valutazione del grado di adeguatezza della documentazione e dei titoli presentati e la loro congruenza con la certificazione richiesta;	tale valutazione viene effettuata a cura del commissario/i d'esame
2) accertare il possesso da parte del Candidato delle conoscenze tecniche e metodologiche necessarie a svolgere con competenza la professione ai fini del rilascio della relativa Certificazione	Rientrano tra tali conoscenze e abilità gli argomenti indicati nella sez. "Conoscenze, abilità e competenze associate all'attività professionale" a pag 3 -4	L'esame è condotto dai Commissari d'esame FAC CERTIFICA, nominati dal Direttore e scelti nell'elenco FAC CERTIFICA dei commissari. I Commissari sono responsabili della valutazione delle prove d'esame del Candidato e per questo ne rispondono a FAC CERTIFICA; per tutte le attività di valutazione i Commissari garantiscono indipendenza di giudizio, assenza di conflitto di interessi e riservatezza dei dati.

MODALITÀ SVOLGIMENTO ESAME, ARGOMENTI, E CRITERI DI VALUTAZIONE

ESAME IN PRESENZA DI COMMISSIONE		Note/Osservazioni
Modalità di svolgimento	L'esame FAC CERTIFICA per Operatori Olistici si svolge nelle località e date stabilite, di volta in volta, dal Direttore il quale, con l'ausilio del personale dipendente, provvede a comunicarle a ciascun Candidato.	Alla sessione d'esame FAC CERTIFICA sono presenti i candidati, la Commissione d'esame e il personale FAC CERTIFICA. Prima dell'inizio delle prove d'esame, i candidati sono tenuti a: - esibire un documento di identità valido, - firmare il foglio presenze
Argomenti	L'esame in presenza di commissione è composto da 3 parti: 1) <u>test scritto</u> composto da domande a risposta chiusa (ossia 1 sola risposta di quelle presentate è vera). A positivo superamento di questa prova,	Per gli argomenti d'esame confrontare pag. 3-4 "Conoscenze, abilità e competenze associate all'attività professionale" Il test scritto prevede 30 domande, con 3 risposte ciascuna ed è previsto un tempo massimo di 30 minuti. Durante l'intero svolgimento della prova d'esame, il Candidato non può consultare alcun tipo di materiale didattico



	<p>2) <u>esame orale</u>, A positivo superamento di questa prova,</p> <p>3) <u>Prova pratica</u></p>	<p>L'esame orale è volto ad approfondire eventuali incertezze riscontrate nella prova scritta e/o approfondire il livello delle conoscenze degli elementi culturali di base di cui alla prova scritta, approfondire nell'ambito della esperienza professionale le informazioni presentate dal Candidato, valutare l'adeguatezza, l'estensione ed il grado di aggiornamento delle esperienze specifiche operative, verificare il modo di gestire i rapporti interpersonali del Candidato ed è condotto dal/i commissario/i nominato/i da FAC CERTIFICA e scelto/i fra i professionisti certificati</p> <p>Prova pratica di massaggio</p>
Criteria di valutazione	<p>La valutazione massima ottenibile è di 60 punti, ed è data dalla sommatoria delle votazioni conseguite dal candidato nelle 3 prove d'esame.</p> <p>La valutazione complessiva è positiva se la somma delle votazioni ottenute nelle 3 prove (1 scritto e 1 orale e 1 prova pratica) raggiunge almeno 42 punti, tenendo comunque presente che deve essere superata la soglia minima fissata per la prova scritta di 24 punti.</p>	<p><u>Prima prova (test)</u>: viene attribuita una votazione massima di 30 punti: 1 punto per ogni risposta corretta, 0 punti per ogni risposta sbagliata o non assegnata</p> <p><u>Seconda prova (orale)</u>: viene attribuita una votazione massima di 10 punti</p> <p><u>Terza prova (pratica)</u>: viene attribuita una votazione massima di 20 punti</p>
Esito negativo esame	<p>Nel caso di <u>non superamento</u> dell'esame il dovrà ripetere l'intero esame trascorsi almeno 6 mesi dalla data dello stesso.</p>	<p>Sono ammesse ulteriori ripetizioni dell'esame, anche prima dei 6 mesi, previo parere favorevole del Comitato di Delibera.</p> <p>Ogni ripetizione comporta il pagamento della quota prevista dal tariffario vigente.</p>
Esito positivo esame e Rilascio della certificazione	<p>Il Candidato che dimostra il possesso di tutti i requisiti richiesti ed ha superato positivamente l'esame, viene proposto dal Direttore al Comitato di Delibera FAC CERTIFICA.</p> <p>Il Comitato di Delibera valuta, sulla base di tutta la documentazione relativa al Candidato, il possesso dei requisiti e può riservarsi di accertare, ulteriormente, il possesso delle caratteristiche personali attraverso opportune tecniche (p.es. intervista, richiesta di documentazione aggiuntiva) ed eventuali informazioni da richiedere alle strutture presso cui, o per conto delle quali, il Candidato ha eseguito prestazioni. In tal caso, il Comitato stabilisce anche quali tempi e modalità siano necessari.</p> <p>Il Comitato di Delibera si riserva inoltre di valutare ulteriormente la congruenza tra la documentazione presentata dal Candidato, la valutazione effettuata dai commissari d'esame e la proposta di</p>	



Figura Professionale dell' Operatore Olistico

Schema di certificazione
e procedura gestionale (ex PD 26)

SK 26 – rev.00

certificazione dell'Operatore Olistico. Ad esito positivo della valutazione, il Comitato delibera per il rilascio della certificazione.
La notifica dell'ottenimento della certificazione, unitamente alle modalità per la consegna di certificato, vengono comunicate al Candidato dal personale FAC CERTIFICA