



**Figura Professionale dell' EDUCATORE CINOFILO E ESPERTO CINOFILO
DELL'AREA COMPORTAMENTALE**

Schema di certificazione in conformità alla norma UNI 11790:2020
e procedura gestionale (ex PD 32)
SK 32 – rev.00

Figura professionale:
Educatore Cinofilo e
Esperto Cinofilo
nell'area
comportamentale



Figura Professionale dell' EDUCATORE CINOFILO E ESPERTO CINOFILO DELL'AREA COMPORTAMENTALE

Schema di certificazione in conformità alla norma UNI 11790:2020
e procedura gestionale (ex PD 32)
SK 32 – rev.00

INDICE

SCHEDA REQUISITI (SK32)

Capitolo 1	Conoscenze, abilità e competenze associate all'attività professionale	Pag. 4
Capitolo 2	Requisiti minimi di certificazione	Pag. 4-5
Sez. 2.1	Titolo di studio	
Sez. 2.2	Esperienza di lavoro specifica	
Sez. 2.3	Esame	
Sez. 2.4	Valutazione	
Sez. 2.5	Iscrizione al registro	
Sez. 2.6	Passaggio di registro	
Sez. 2.7	Durata	
Capitolo 3	Requisiti per il mantenimento annuale della certificazione	Pag. 5
Sez. 3.1	Deontologia professionale	
Sez. 3.2	Corretto utilizzo Certificazione	
Sez. 3.3	Reclami	
Sez. 3.4	Quota annuale di mantenimento	
Sez. 3.5	Continuità professionale	
Sez. 3.6	Aggiornamento professionale	
Capitolo 4	Requisiti per il rinnovo triennale	Pag 5-6
Sez. 4.1	Deontologia professionale	
Sez. 4.2	Corretto utilizzo Certificazione	
Sez. 4.3	Reclami	
Sez. 4.4	Quota annuale di mantenimento	
Sez. 4.5	Continuità professionale	
Sez. 4.6	Aggiornamento professionale	

PROCEDURA GESTIONALE (PD32)

Capitolo 1	Scopo e campo di applicazione	Pag. 7
Capitolo 2	Riferimenti	Pag. 7
Capitolo 3	Processo di valutazione	Pag. 7
Capitolo 4	Esame	Pag. 7
Sez. 4.1	Esame in presenza di commissione (requisiti)	
Capitolo 5	Finalità dell'esame	Pag. 7-8
Capitolo 6	Modalità di svolgimento, argomenti e criteri di valutazione	Pag. 9
Sez. 6.1	Esame on-line e in presenza di commissione	Pag. 9-10
Sez. 6.1.1	Modalità di svolgimento	
Sez. 6.1.2	Argomenti	
Sez. 6.1.3	Criteri di valutazione	
Sez. 6.1.4	Esito negativo esame	
Sez. 6.1.5	Esito positivo esame e rilascio della certificazione	



Figura Professionale dell' EDUCATORE CINOFILO E ESPERTO CINOFILO DELL'AREA COMPORIMENTALE

Schema di certificazione in conformità alla norma UNI 11790:2020
e procedura gestionale (ex PD 32)
SK 32 – rev.00

SCHEDE REQUISITI

Definizione della figura professionale :

EDUCATORE CINOFILO (EC): professionista di 1° livello che opera con la propria competenza tecnica per orientare l'interazione tra uomo e cane attuando programmi di educazione che attraverso la costruzione di una solida relazione uomo-animale favoriscono la migliore convivenza familiare e sociale

ESPERTO CINOFILO NELL'AREA COMPORIMENTALE (EsCAC): professionista di 2° livello specializzata nell'analisi e comprensione del comportamento del cane, nella relazione intra-extra gruppo familiare e nella progettazione e realizzazione di programmi di educazione/istruzione e/o modificazione comportamentale.

Conoscenze, abilità e competenze associate all'attività professionale dell'EDUCATORE CINOFILO:

CONOSCENZE : ambiti del sapere	ABILITA': conoscenza applicata	COMPETENZE: provate abilità
<ul style="list-style-type: none"> • Conoscenze generali d'etologia e cognizione animale • Conoscenza dell'etogramma del cane e filogenesi e ontogenesi del comportamento • Conoscenze di elementi di bioetica e benessere del cane • Conoscenze di base delle tecniche e delle metodologie di comunicazione con il cliente/utente • Conoscenze di base sulle metodologie didattiche e tecniche attive di insegnamento • Conoscenza delle teorie e tecniche di pianificazione degli interventi educativi con il cane • Conoscenze relative alle pratiche e alle attività di accudimento del cane • Conoscenze di base sulla normativa di riferimento • Conoscenze di base di cinognostica e cinologia • Conoscenze di base anatomia, fisiologia, nutrizione, primo soccorso • Conoscenze delle teorie dell'apprendimento animale • Conoscenze sulla relazione uomo-cane • Conoscenze di base delle attività cinotecniche e cinosportive • Conoscenze delle tecniche e metodologie di educazione cinofila • Conoscenze di base sulla sicurezza nei luoghi di lavoro • Conoscenze sulle tecniche e strumenti di gestione in sicurezza del cane • Conoscenza degli strumenti di monitoraggio e valutazione del percorso educativo 	<ul style="list-style-type: none"> • Saper riconoscere i comportamenti animali, in particolare quelli finalizzati alla sopravvivenza della specie • Saper interpretare le modalità di apprendimento animale • Saper riconoscere i comportamenti specie/specifici del cane • Saper riconoscere i segnali di comunicazione del cane • Saper riconoscere il profilo emozionale e motivazionale del cane • Saper riconoscere le caratteristiche comportamentali del singolo soggetto • Saper riconoscere le peculiarità dei periodi di sviluppo • Saper riconoscere le caratteristiche anatomiche, fisiologiche e sensoriali del cane • Saper riconoscere le razze canine, le caratteristiche attitudinali, fisiche e morfo-funzionali • Saper relazionarsi correttamente con il cane • Saper analizzare il contesto dell'interazione ambientale • Saper valutare le caratteristiche della relazione sociale del cane • Saper riconoscere eventuali comportamenti inappropriati • Saper impostare attività e pratiche relative all'accudimento del cane • Saper impostare corrette procedure per la somministrazione degli alimenti • Saper comunicare interagendo con empatia con il cliente/utente • Saper applicare le principali teorie dell'apprendimento per raggiungere gli obiettivi educativi prefissati • Saper elaborare le informazioni generali raccolte per la pianificazione del programma educativo • Saper individuare le tecniche e metodologie di educazione cinofila più adeguate al perseguimento degli obiettivi del programma educativo con il cane • Saper applicare le tecniche e metodologie di educazione cinofila più adeguate al perseguimento degli obiettivi del programma educativo con il cane • Saper applicare gli strumenti di monitoraggio e revisione del programma educativo • Saper valutare le caratteristiche delle attività cinotecniche e cinosportive in funzione delle attitudini del singolo soggetto 	<ul style="list-style-type: none"> • Ricevere il cliente/utente • Analizzare le informazioni riguardanti il cane, il binomio/gruppo familiare e il contesto sociale • Individuare le esigenze del cane, del cliente e dell'utente • Definire con responsabilità ed autonomia il programma educativo ed i relativi obiettivi • Tutelare il benessere del cane • Pianificare il programma educativo, la strategia del percorso complessivo e i singoli interventi • Proporre con responsabilità e autonomia il programma educativo • Eseguire il programma educativo con responsabilità e autonomia • Trasferire con responsabilità ed autonomia al cliente/utente le conoscenze e abilità necessarie al percorso educativo da impartire al cane • Mettere in atto le attività di monitoraggio del programma educativo • Valutare con responsabilità ed autonomia i risultati acquisiti



Figura Professionale dell' EDUCATORE CINOFILO E ESPERTO CINOFILO DELL'AREA COMPORTAMENTALE

Schema di certificazione in conformità alla norma UNI 11790:2020
e procedura gestionale (ex PD 32)
SK 32 – rev.00

	<ul style="list-style-type: none"> • Saper intervenire ai fini della tutela del benessere del cane considerando i principi di bioetica animale • Saper individuare problematiche e circostanze in cui è necessario ricorrere al medico veterinario, al medico veterinario esperto in comportamento o ad altro professionista • Saper progettare programmi educativi finalizzati alle esigenze del cane e del cliente • Saper trasferire contenuti teorico-pratici e di programmazione del programma educativo, coinvolgendo e motivando il cliente • Saper operare nel rispetto della normativa di riferimento • Saper predisporre quanto previsto per garantire la sicurezza nel luogo di lavoro (D.L. 81/2008) • Saper individuare le tecniche e l'utilizzo degli strumenti più adeguati per garantire la gestione in sicurezza del cane tutelandone il benessere • Saper comunicare correttamente con il cane 	
--	--	--

Conoscenze, abilità e competenze associate all'attività professionale dell'ESPERTO CINOFILO DELL'AREA COMPORTAMENTALE

<ul style="list-style-type: none"> • Conoscenze d'etologia e cognizione animale con particolare riferimento ai comportamenti sociali e alla Comunicazione • Conoscenza dell'etogramma del cane e filogenesi e ontogenesi del comportamento con particolare riferimento ai periodi sensibili, socializzazione e teoria dell'attaccamento • Conoscenze relative all'analisi, valutazione e rilevamento degli stati interni responsabili del comportamento del cane quali ad esempio: disagio, paura, stress, aggressività, rilassamento ecc. • Conoscenze relative all'analisi, valutazione e rilevamento delle componenti biologiche e ambientali sullo sviluppo di problematiche comportamentali. • Conoscenze di elementi di bioetica, salute e benessere del cane con particolare riferimento agli aspetti etologici, psicologici e fisiologici correlati al benessere del cane • Conoscenze relative all'analisi e valutazione dello stato di benessere del cane con particolare riferimento all'inserimento dello stesso nello specifico contesto ambientale, relazionale/sistemico, di gestione e training • Conoscenze di base delle tecniche e delle metodologie di comunicazione con il cliente/utente • Conoscenze di base sulle metodologie didattiche e tecniche attive di insegnamento • Conoscenza delle teorie e tecniche di pianificazione degli interventi di istruzione e modificazione comportamentale • Conoscenze relative alle pratiche e attività di accudimento del cane • Conoscenze di base sulla normativa di riferimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Saper riconoscere i comportamenti animali, in particolare quelli finalizzati alla sopravvivenza della specie • Saper identificare le condizioni appropriate di salute e benessere del cane • Saper identificare le modalità più appropriate per assicurare e promuovere il benessere del cane • Saper raccogliere tutte le informazioni riguardanti il comportamento del cane (osservazione diretta, informazioni provenienti dal proprietario/utente, valutazioni fornite dal veterinario, ecc.) • Saper valutare la presenza di fattori che influenzano il comportamento del cane quali ad esempio la razza, l'età, il sesso, le condizioni di vita ecc. • Saper valutare l'impatto dei fattori esterni sul comportamento del cane quali ad esempio fattori ambientali, esigenze etologiche, precedenti esperienze, ecc. • Saper valutare l'impatto sul comportamento del cane dei fattori relativi al contesto di allevamento/gestione del cane quali ad esempio presenza/assenza di arricchimento ambientale, contatti sociali, attività fisica, interazione e relazione con il proprietario/utente, ecc. • Saper evidenziare i fattori più importanti relativamente all'insorgenza delle problematiche comportamentali con particolare riferimento alla relazione cane-proprietario/utente • Saper individuare le possibili conseguenze derivanti dal comportamento considerato inappropriato al contesto di inserimento sociale • Saper individuare le principali problematiche, stati di disagio e processi patologici di comportamento del cane • Saper elaborare le informazioni generali raccolte per la pianificazione del programma di implementazione e miglioramento della relazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Prendere in carico il caso con responsabilità ed autonomia • Raccogliere le informazioni con responsabilità ed autonomia • Analizzare le informazioni con responsabilità ed autonomia • Individuare la causa/origine del problema con responsabilità ed autonomia (eventualmente in collaborazione con il MVEC). • Individuare le esigenze del cane, cliente, utente e le esigenze derivanti da possibili terapie mediche attuate dal MVEC • Individuare i rischi del gruppo familiare tenendo conto di particolari situazioni di vulnerabilità • Progettare il programma e gli obiettivi a breve, medio e lungo termine, (eventualmente in collaborazione con il MVEC) • Tutelare del benessere del cane • Pianificare il percorso di educazione/istruzione e/o modificazione comportamentale, (eventualmente in collaborazione con il MVEC) • Proporre il programma di modificazione comportamentale (eventualmente in collaborazione con il MVEC) • Eseguire i singoli interventi previsti nel percorso di ducazione/istruzione e/o modificazione comportamentale • Coinvolgere il cliente/utente • Trasferire al cliente /utente delle informazioni necessarie a garantire il benessere del cane e la sua gestione in sicurezza
--	--	---



Figura Professionale dell' EDUCATORE CINOFILO E ESPERTO CINOFILO DELL'AREA COMPORIMENTALE

Schema di certificazione in conformità alla norma UNI 11790:2020
e procedura gestionale (ex PD 32)
SK 32 – rev.00

<ul style="list-style-type: none">• Conoscenze di cinognostica e cinologia con particolare riferimento agli aspetti comportamentali• Conoscenze di base di anatomia e fisiologia con particolare riferimento all'influenza sugli aspetti comportamentali• Conoscenza approfondita delle dinamiche del comportamento di aggressione• Conoscenza delle principali problematiche, stati di disagio e processi patologici di comportamento del cane.• Conoscenze delle teorie dell'apprendimento con particolare riferimento all'abituazione, sensibilizzazione, condizionamento classico, condizionamento operante, apprendimento sociale, cognizione animale• Conoscenza delle principali teorie sulla mente del cane• Conoscenze delle tecniche e metodologie di modificazione comportamentale• Conoscenza dell'appropriata applicazione delle principali teorie etologiche e di apprendimento per lo sviluppo di comportamenti appropriati e/o per favorire la modificazione comportamentale• Conoscenze delle tecniche e metodologie di educazione cinofila• Conoscenze sulla relazione uomo-cane con particolare riferimento agli aspetti di interazione che possono contribuire allo sviluppo di problematiche relazionali in particolare maltrattamento dell'animale, detenzione incompatibile con le esigenze etologiche e abbandono• Conoscenze di metodologie per la raccolta e la registrazione delle informazioni rilevanti• Conoscenze delle modalità di interazione inter-professionale in particolare con il MVEC e altri professionisti• Conoscenza dei fattori che identificano situazioni in cui è necessario l'intervento del medico veterinario e/o del MVEC• Conoscenza delle modalità di costruzione di un programma per lo sviluppo dei comportamenti appropriati e/o per la modificazione comportamentale nella Relazione fra uomo-cane• Conoscenze di base sulla sicurezza nei luoghi di lavoro• Conoscenze sulle tecniche e strumenti di gestione in sicurezza del cane• Conoscenza degli strumenti di monitoraggio e valutazione del percorso di modificazione comportamentale	<p>cane-proprietario/utente finalizzato alla modificazione comportamentale</p> <ul style="list-style-type: none">• Saper intervenire sullo stato emozionale del cane, immediato e a lungo termine• Saper valutare l'utilizzo delle tecniche di modificazione comportamentale e di educazione/istruzione utili per modificare le problematiche• Saper applicare le tecniche di modificazione comportamentale e di educazione/istruzione utili per modificare le problematiche• Saper elaborare un programma di educazione/istruzione e modificazione comportamentale con obiettivi e tempistiche realistici• Saper condividere con il cliente/utente il programma di educazione/istruzione e modificazione comportamentale chiarendo obiettivi e tempistiche• Saper trasferire contenuti teorico-pratici e di programmazione del percorso di educazione/istruzione e modificazione comportamentale, coinvolgendo, motivando e responsabilizzando il cliente/utente• Saper verificare la corretta comprensione da parte del cliente/utente del suo ruolo per il mantenimento dei cambiamenti comportamentali raggiunti• Saper monitorare il corretto utilizzo da parte del cliente/utente dei contenuti teorico/pratici del programma evitando pratiche scorrette• Saper intervenire per interrompere eventuali pratiche scorrette messe in atto dal cliente/utente• Saper promuovere costantemente il corretto approccio all'animale da parte del cliente/utente garantendo il benessere del cane• Saper valutare l'efficacia del programma di educazione/istruzione e modificazione comportamentale attraverso il monitoraggio regolare (osservazione diretta e relazioni da parte del cliente/utente)• Saper aggiornare il programma di educazione/istruzione e modificazione comportamentale a seguito delle osservazioni derivanti dal monitoraggio o delle eventuali indicazioni ricevute dal MVEC• Saper predisporre le annotazioni relative al programma di educazione/istruzione e modificazione comportamentale per l'attività di verifica degli interventi• Saper analizzare le situazioni in cui è necessario l'intervento del medico veterinario e/o MVEC• Saper instaurare una corretta relazione inter-professionale in particolare con il MVEC e altri professionisti• Saper cooperare con il MVEC seguendo le indicazioni terapeutiche prescritte da quest'ultimo in caso di patologia comportamentale e trasmettendo correttamente i dati del monitoraggio.• Saper operare nel rispetto della normativa di riferimento• Saper predisporre quanto previsto per garantire la sicurezza nel luogo di lavoro (D.L. 81/2008)	<ul style="list-style-type: none">• Trasferire al cliente/utente delle conoscenze e abilità necessarie al percorso di educazione/istruzione e/o modificazione comportamentale.• Compilare la scheda di registrazione dei singoli interventi• Mettere in atto le attività di monitoraggio sull'efficacia del percorso di modificazione comportamentale (eventualmente in collaborazione con il MVEC)• Revisionare il programma a seguito del mancato raggiungimento degli obiettivi previsti e di eventuali problematiche o valutazioni emerse durante l'attività di monitoraggio (eventualmente in collaborazione con il MVEC)• Valutare i risultati acquisiti (eventualmente in collaborazione con il MVEC)
--	--	--



Figura Professionale dell' EDUCATORE CINOFILO E ESPERTO CINOFILO DELL'AREA COMPORTAMENTALE

Schema di certificazione in conformità alla norma UNI 11790:2020
e procedura gestionale (ex PD 32)
SK 32 – rev.00

	<ul style="list-style-type: none"> Saper individuare le tecniche e l'utilizzo degli strumenti più adeguati per garantire la gestione in sicurezza del cane tutelandone il benessere Saper pianificare strategia, obiettivi e singoli interventi del programma di educazione/istruzione e/o modificazione comportamentale e la relativa tempistica 	
--	---	--

COMPETENZE ASSOCIATE ALL'ATTIVITÀ PROFESSIONALE:

Livello EQF	Cicli EU	Livello indicativo di Formazione Formale	Sistema Italiano
8	III ciclo	Dottorato PHD	Dottorato di ricerca o equivalente
7		Laurea magistrale/master universitario	Laurea quinquennale o equivalente
6		Laurea	Laurea triennale o equivalente
5	II ciclo	Istruzione tecnica superiore	Uscita dai corsi post-diploma
4		Istruzione Secondaria	Uscita dall'intero ciclo delle superiori
3	I ciclo	Istruzione Secondaria Primo Grado	Uscita dal II° biennio delle superiori

Il livello di competenze richiesto all'**EDUCATORE CINOFILO** si colloca complessivamente al **livello 3 dell'EQF**.

Il livello di competenze richiesto all'**ESPERTO CINOFILO IN AREA COMPORTAMENTALE** si colloca complessivamente al **livello 5 dell'EQF**.

Requisiti minimi di certificazione PER L'EDUCATORE CINOFILO:

Cat.	Skills	Requisiti minimi	Note/osservazioni
A	Titolo di studio corrispondente al livello 3 EQF	Istruzione Secondaria Primo Grado : Uscita dal II° biennio delle superiori	Sono accettati tutti i titoli, corsi e diplomi riconosciuti equipollenti a quelli italiani, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.
A/1	Formazione specifica	Frequenza e superamento di uno o più percorsi formativi (della durata minima di 50 ore) per un totale di 225 ore (di cui almeno la metà pratiche) su tematiche afferenti alla professione	
B	Esperienza di lavoro specifica	Almeno 6 mesi di esperienza lavorativa OPPURE Almeno 9 anni di esperienza lavorativa (in assenza della formazione specifica)	Tale dichiarazione può avvenire attraverso una autocertificazione ai sensi del DPR 445 o attraverso attestazione provenienti da Associazioni del settore, o incarichi o contratti di lavoro, subordinati, parasubordinati o da libero professionista anche non a carico non oneroso
C	Esame	Superamento di Esame di Certificazione	
Modalità di svolgimento	Esame in presenza di commissione: C.1 Prova Scritta C.3 Prova Orale e pratica	C.1 Test conoscitivo basato sullo schema ottimale di competenze dell'educatore cinofilo C.3 Colloquio e prova con binomio uomo-cane	Per le modalità di attuazione e superamento dell'esame vedere allegata PD32 (pag.7 e segg.)



Figura Professionale dell' EDUCATORE CINOFILO E ESPERTO CINOFILO DELL'AREA COMPORIMENTALE

Schema di certificazione in conformità alla norma UNI 11790:2020
e procedura gestionale (ex PD 32)
SK 32 – rev.00

			Nota C.3: si ritiene necessaria l'interazione con un cane non conosciuto
D	Valutazione		
	D.1 Valutazione delle competenze	La valutazione avviene secondo la procedura (PD32), vigente, a seguito del superamento dell'esame in presenza di commissione o, a scelta del candidato, on-line	I commissari devono essere certificati FAC CERTIFICA.
	D.2 Criteri di valutazione	I criteri di valutazione saranno espressi da indicatori numerici (crediti) secondo quanto dettagliato nella procedura (PD32) vigente	I criteri di valutazione sono distribuiti nelle 3 aree specifiche di: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Conoscenze ▪ Abilità ▪ Caratteristiche personali
	D.3 Esito della valutazione	La valutazione complessiva tiene conto di tutti i requisiti richiesti e delle prove di esame e viene sottoposta agli organi FAC CERTIFICA competenti per il rilascio della certificazione.	
E	Iscrizione al registro	Il candidato che supera l'esame e dimostra di possedere tutti i requisiti della presente scheda viene iscritto nel registro FAC CERTIFICA per educatore cinofilo e riceve il certificato e il timbro attestanti il possesso della certificazione.	Il registro degli educatori cinofili certificati è visibile sul sito FAC CERTIFICA: www.faccertifica.it
F	Durata	La durata della certificazione di conformità alla UNI 11790 è triennale e si rinnova, in assenza di revoca e/o rinuncia, al termine dei tre anni di validità	

Requisiti minimi di certificazione PER L'ESPERTO CINOFILO IN AREA COMPORIMENTALE

Cat.	Skills	Requisiti minimi	Note/osservazioni
A	Titolo di studio corrispondente al livello 5 EQF	Istruzione Secondaria Superiore	Sono accettati tutti i titoli, corsi e diplomi riconosciuti equipollenti a quelli italiani, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.
A/1	Formazione specifica	In aggiunta alla formazione specifica richiesta per l'educatore cinofilo, Frequenza e superamento di uno o più percorsi formativi (della durata minima di 50 ore) per un totale di 200 ore (di cui almeno la metà pratiche) su tematiche afferenti all'Area comportamentale del cane	
B	Esperienza di lavoro specifica	Almeno 6 mesi di esperienza lavorativa OPPURE Almeno 5 anni di esperienza lavorativa (in assenza della formazione specifica)	Tale dichiarazione può avvenire attraverso una autocertificazione ai sensi del DPR 445 o attraverso attestazione provenienti da Associazioni del settore, o incarichi o contratti di lavoro, subordinati, parasubordinati o da libero professionista anche non a carico non oneroso



Figura Professionale dell' EDUCATORE CINOFILO E ESPERTO CINOFILO DELL'AREA COMPORTAMENTALE

Schema di certificazione in conformità alla norma UNI 11790:2020
e procedura gestionale (ex PD 32)
SK 32 – rev.00

C	Esame	Superamento di Esame di Certificazione	
Modalità di svolgimento	Esame in presenza di commissione: C.1 Prova Scritta C.2 Prova Orale	C.1 Test conoscitivo basato sullo schema ottimale di competenze dell'esperto cinofilo EsCAC C.2 Colloquio e analisi di lavori effettuati (almeno 5)	Per le modalità di attuazione e superamento dell'esame vedere allegata PD32 (pag.7 e segg.)
D	Valutazione		
	D.1 Valutazione delle competenze	La valutazione avviene secondo la procedura (PD32), vigente, a seguito del superamento dell'esame in presenza di commissione o, a scelta del candidato, on-line	I commissari devono essere certificati FAC CERTIFICA.
	D.2 Criteri di valutazione	I criteri di valutazione saranno espressi da indicatori numerici (crediti) secondo quanto dettagliato nella procedura (PD32) vigente	I criteri di valutazione sono distribuiti nelle 3 aree specifiche di: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Conoscenze ▪ Abilità ▪ Caratteristiche personali
	D.3 Esito della valutazione	La valutazione complessiva tiene conto di tutti i requisiti richiesti e delle prove di esame e viene sottoposta agli organi FAC CERTIFICA competenti per il rilascio della certificazione.	
E	Iscrizione al registro	Il candidato che supera l'esame e dimostra di possedere tutti i requisiti della presente scheda viene iscritto nel registro FAC CERTIFICA per educatore cinofilo e riceve il certificato e il timbro attestanti il possesso della certificazione.	Il registro degli esperti cinofili EsCAC certificati è visibile sul sito FAC CERTIFICA: www.faccertifica.it
F	Durata	La durata della certificazione di conformità alla UNI 11790 è triennale e si rinnova, in assenza di revoca e/o rinuncia, al termine dei tre anni di validità	

Requisiti per il mantenimento annuale della certificazione

Cat.	Requisiti	Evidenze	Note/osservazioni
A	Deontologia professionale	Nessuna segnalazione negativa in merito al rispetto del Regolamento di Certificazione del Personale FAC CERTIFICA	Compilazione del Mod. 'MO09' rev.00
B	Corretto utilizzo Certificazione	Nessuna segnalazione negativa in merito al rispetto del Regolamento di Certificazione del Personale FAC CERTIFICA	Compilazione del Mod. 'MO09' rev.00
C	Reclami	Assenza	Compilazione del Mod. 'MO09' rev.00
D	Quota annuale di mantenimento	Assolta	Confrontare il sito www.faccertifica.it sezione "Tariffario"
E	Aggiornamento professionale	EDUCATORE CINOFILO E/O ESPERTO CINOFILO AREA COMPORTAMENTALE	- Evidenza della partecipazione: attestati, doc.ti di iscrizione, fatture. Ad ogni ora di partecipazione verrà attribuito 1 HPCD ¹

¹ HHCPD: Hours of Continuing Professional Development
rev.00_2014
Proprietà intellettuale FAC CERTIFICA Srl



Figura Professionale dell' EDUCATORE CINOFILO E ESPERTO CINOFILO DELL'AREA COMPORTAMENTALE

Schema di certificazione in conformità alla norma UNI 11790:2020
e procedura gestionale (ex PD 32)
SK 32 – rev.00

		Almeno 24 ore di aggiornamento annuale come formazione continua con la possibilità di considerare aggiornamento professionale anche attività di volontariato svolta in associazioni di categoria per un totale massimo di 8 ore	<ul style="list-style-type: none">- A titolo esemplificato, ma non esaustivo, per aggiornamento si intende la partecipazione a corsi, convegni e seminari su tematiche attinenti, in qualità di discente e/o docente- Gli aggiornamenti possono essere effettuati in aula e/o on-line- Compilazione del modulo "MO09"
--	--	--	---

Requisiti per il rinnovo triennale

Cat.	Requisiti	Evidenze	Note/osservazioni
A	Deontologia professionale	Nessuna segnalazione negativa in merito al rispetto del Regolamento di Certificazione del Personale FAC CERTIFICA	Compilazione del Mod. 'MO10' rev.00
B	Corretto utilizzo Certificazione	Nessuna segnalazione negativa in merito al rispetto del Regolamento di Certificazione del Personale FAC CERTIFICA	Compilazione del Mod. 'MO10' rev.00
C	Reclami	Assenza	Compilazione del Mod. 'MO10' rev.00
D	Quota annuale di mantenimento	Assolta	Confrontare il sito www.faccertifica.it sezione "Tariffario"
E	Continuità professionale	Documentata ed appropriata esperienza lavorativa continuativa specifica con cui si è svolta l'attività professionale di educatore/istruttore cinofilo nell'arco dei tre anni di durata del Certificato	Compilazione del Mod. 'MO10' rev.00
F	Aggiornamento professionale	EDUCATORE CINOFILO E/O ESPERTO CINOFILO AREA COMPORTAMENTALE Almeno 84 ore di aggiornamento annuale come formazione continua con la possibilità di considerare aggiornamento professionale anche attività di volontariato svolta in associazioni di categoria per un totale massimo di 24 ore	<ul style="list-style-type: none">- Evidenza della partecipazione: attestati, doc.ti di iscrizione, fatture. Ad ogni ora di partecipazione verrà attribuito 1 HPCD¹- A titolo esemplificato, ma non esaustivo, per aggiornamento si intende la partecipazione a corsi, convegni e seminari su tematiche attinenti, in qualità di discente e/o docente- Gli aggiornamenti possono essere effettuati in aula e/o on-line- Compilazione del Mod. 'MO10' rev.00



Figura Professionale dell' EDUCATORE CINOFILO E ESPERTO CINOFILO DELL'AREA COMPORTAMENTALE

Schema di certificazione in conformità alla norma UNI 11790:2020
e procedura gestionale (ex PD 32)
SK 32 – rev.00

PROCEDURA GESTIONALE

SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE: La presente procedura descrive le modalità operative adottate da FAC CERTIFICA per l'attività di valutazione e certificazione dell'istruttore/educatore cinofilo

RIFERIMENTI: Riferimenti normativi utilizzati da FAC CERTIFICA per la certificazione dell'istruttore/educatore cinofilo

Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità FAC CERTIFICA		MSG 01
Schema di Certificazione FAC CERTIFICA:	Regolamento Generale	RL01 rev. corrente
	Modulo richiesta ammissione esame	MO03 (esame in presenza di commissione)
	Scheda Requisiti	SK 32
	Procedura gestionale	PD 32
UNI CEI EN ISO 19011:2003		
UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2011		
UNI 11790:2020		

PROCESSO DI VALUTAZIONE: La valutazione di idoneità del Candidato, ai fini del rilascio della certificazione FAC CERTIFICA, avviene attraverso la sequenza, temporale e vincolante, di ciascuna delle seguenti fasi:

FASI:		NOTE/OSSERVAZIONI
1. valutazione preliminare della documentazione prodotta dal Candidato	il Direttore FAC CERTIFICA, con l'ausilio del personale dipendente, effettua una valutazione preliminare della documentazione prodotta, al fine di verificare il possesso o meno dei requisiti minimi di cui alla Scheda SK32, che devono essere supportati dalla documentazione e confermate da un numero minimo di evidenze	Il commissario effettua un'ulteriore analisi documentale per valutarne l'adeguatezza e verificare eventuali situazioni che possano bloccare l'ammissione all'esame
2. esame FAC CERTIFICA per la valutazione dei candidati	Esame condotto a fronte di parametri e sulla base di strumenti prefissati, specificati nel paragrafo successivo;	La valutazione delle prove d'esame è a cura del/i commissario/i, nominato da FAC CERTIFICA e scelto fra i professionisti certificati
3. valutazione tecnica dei risultati, di cui ai punti sopra indicati, eseguita dal Comitato di Delibera FAC CERTIFICA	La valutazione è eseguita dal Comitato di Certificazione FAC CERTIFICA	
4. delibera	La delibera è a cura del Comitato di Delibera FAC CERTIFICA	Qualora l'esito di una qualsiasi delle suddette fasi sia negativo, FAC CERTIFICA interrompe il processo di valutazione e informa il Candidato che decide quindi se proseguire o meno nell'iter di certificazione. Per procedere nell'iter sarà necessario prima risolvere le carenze riscontrate nella singola fase, nei tempi indicati da FAC CERTIFICA.

ESAME:

Sono ammessi a sostenere l'esame FAC CERTIFICA per educatore/istruttore cinofilo tutti coloro che, avendo presentato formale richiesta, attraverso il modulo (MO03), documentano il possesso dei seguenti requisiti minimi, allegandoli al modulo e di cui alla Scheda SK32

ESAME	Requisiti minimi da allegare al modulo di iscrizione	Note/osservazioni
1	Diploma di licenza media (EC)	Cfr. pag 4 , "Requisiti minimi di certificazione" sez. Titolo di studio



Figura Professionale dell' EDUCATORE CINOFILO E ESPERTO CINOFILO DELL'AREA COMPORTAMENTALE

Schema di certificazione in conformità alla norma UNI 11790:2020
e procedura gestionale (ex PD 32)
SK 32 – rev.00

		Oppure Diploma di scuola secondaria superiore (EsCAC)	Inviare copia del titolo di studio o autocertificazione
	2	Evidenze oggettive in merito all'esperienza lavorativa specificata nel campo	Cfr. pag 5 , " <i>Requisiti minimi di certificazione</i> " sez. <i>Esperienza di lavoro specifica</i> . A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, possono essere inviate, quali evidenze: dichiarazioni del datore di lavoro o di clienti, contratti di lavoro, certificato attribuzione P.IVA, esempi di fatture emesse prive dei dati sensibili, visure camerali ecc.) Inoltre per EsCAC autodichiarazione di 5 progetti eseguiti
	3	Formazione specifica	Allegare copia degli attestati dei corsi svolti
	4	Copia documento di identità	Sono accettati: carta di identità, passaporto, patente di guida.
	5	Curriculum vitae	Deve essere in formato europeo, firmato, datato e con l'autorizzazione al trattamento dei dati personali (D.Lgs.196/03)
	6	Regolamento FAC CERTIFICA (RL01)	Il regolamento è scaricabile sul sito www.faccertifica.it/it/certificazione/modulisticaperesami/ Deve essere spedita unicamente l'ultima pagina, datata e firmata per accettazione
	7	Fotografia	La fotografia serve ad identificare l'identità del candidato. Deve perciò essere recente. Può essere integrata all'interno del curriculum vitae o allegata a parte
REQUISITO PER LA PROVA SCRITTA	8	Computer	Requisiti minimi: <i>sistema operativo:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Mac OSX >= 10.7.5 Lion • Windows XP SP2 o superiore <i>Browser:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Mozilla Firefox (versione 18 o seguenti) • Chrome (versione 30 o seguenti)
	9	Web-cam	Può essere integrata nel computer od esterna e la sua funzionalità è vincolante per l'accesso all'esame
	10	regolare pagamento della quota prevista per l'ammissione all'esame	Cfr. TARIFFARIO FAC CERTIFICA su http://www.faccertifica.it/it/certificazione/tariffario/ La quota di iscrizione comprende la possibilità di effettuare 3 prove d'esame nell'arco di 4 mesi.

FINALITÀ DELL' ESAME:

1) approfondire nell'ambito dell'esperienza professionale le informazioni presentate dal Candidato	valutazione del grado di adeguatezza della documentazione e dei titoli presentati e la loro congruenza con la certificazione richiesta;	tale valutazione viene effettuata a cura del commissario/i d'esame
2) accertare il possesso da parte del Candidato delle conoscenze tecniche e metodologiche necessarie a svolgere con competenza la professione ai fini del rilascio della relativa Certificazione	Rientrano tra tali conoscenze e abilità gli argomenti indicati nella sez. " <i>Conoscenze, abilità e competenze associate all'attività professionale</i> " a pag 4	L'esame è condotto dai Commissari d'esame FAC CERTIFICA , nominati dal Direttore e scelti nell'elenco FAC CERTIFICA dei commissari. I Commissari sono responsabili della valutazione delle prove d'esame del Candidato e per questo ne rispondono a FAC CERTIFICA; per tutte le attività di valutazione i Commissari garantiscono indipendenza di giudizio, assenza di



**Figura Professionale dell' EDUCATORE CINOFILO E ESPERTO CINOFILO
DELL'AREA COMPORTAMENTALE**

Schema di certificazione in conformità alla norma UNI 11790:2020
e procedura gestionale (ex PD 32)
SK 32 – rev.00

conflitto di interessi e riservatezza dei dati.

MODALITÀ SVOLGIMENTO ESAME, ARGOMENTI, E CRITERI DI VALUTAZIONE

ESAME		Note/Osservazioni
Modalità di svolgimento	<p><u>L'esame scritto</u> si svolge mediante accesso riservato on-line al sito unc.it/linkomm/fac/facquiz.php</p> <p><u>L'esame orale e pratico</u> si svolge nelle località e date stabilite, di volta in volta, dal Direttore il quale, con l'ausilio del personale dipendente, provvede a comunicarle a ciascun Candidato.</p>	<p>Il candidato accede all'area d'esame tramite password e login che il Direttore, con l'ausilio del personale dipendente, provvede a comunicare a ciascun candidato.</p> <p>L'identità del candidato viene monitorata durante tutta la prova d'esame tramite web-cam.</p> <p>Alla sessione d'esame sono presenti i candidati, la Commissione d'esame e il personale FAC CERTIFICA.</p> <p>Prima dell'inizio delle prove d'esame, i candidati sono tenuti a:</p> <ul style="list-style-type: none">- esibire un documento di identità valido,- firmare il foglio presenze
Argomenti	<p>1) <u>test scritto</u> composto da domande a risposta chiusa (ossia 1 sola risposta di quelle presentate è vera).</p> <p>A positivo superamento di questa prova, <u>alla data e nella località prevista, si svolgeranno:</u></p> <p>2) <u>esame orale,</u></p> <p>3) <u>e prova pratica</u></p>	<p>Per gli argomenti d'esame confrontare pag 4 "<i>Conoscenze, abilità e competenze associate all'attività professionale</i>"</p> <p>Il test scritto prevede 30 domande, con 3 risposte ciascuna ed è previsto un tempo massimo di 30 minuti (90 secondi per ogni domanda). Durante l'intero svolgimento della prova d'esame, il Candidato non può consultare alcun tipo di materiale didattico</p> <p>L'esito della prova è immediato.</p> <p>L'esame orale è volto ad approfondire eventuali incertezze riscontrate nelle prove scritte e/o per approfondire il livello delle conoscenze acquisite dal candidato ed è condotto da un commissario nominato da FAC CERTIFICA e scelto fra i professionisti certificati</p> <p>Per tale prova è previsto un tempo massimo di 20 minuti.</p> <p>La prova pratica consiste in:</p> <ul style="list-style-type: none">- una simulazione di situazione reale operativa con il cane (role play)- situazione operativa attinente alla realtà professionale della durata massima di 30 minuti. <p>Per l'EsCAC, la prova pratica viene sostituita dall'analisi e valutazione dei casi di lavoro presentati con confronto approfondito con il candidato.</p>



**Figura Professionale dell' EDUCATORE CINOFILO E ESPERTO CINOFILO
DELL'AREA COMPORTAMENTALE**

Schema di certificazione in conformità alla norma UNI 11790:2020
e procedura gestionale (ex PD 32)
SK 32 – rev.00

Criteri di valutazione	La valutazione massima ottenibile è di 100 punti, ed è data dalla sommatoria delle votazioni conseguite dal candidato nelle 3 prove d'esame.	
	La valutazione complessiva è positiva se la somma delle votazioni ottenute nelle tre prove (scritto, orale e pratica) raggiunge almeno 100 punti, tenendo comunque presente che deve essere superata la soglia minima fissata per ogni prova: per la prima prova scritta 18 punti, per la seconda prova orale 18 punti e per la terza prova pratica 24 punti.	<p><u>Prima prova (test)</u>: viene attribuita una votazione massima di 30 punti: 1 punto per ogni risposta corretta, 0 punti per ogni risposta sbagliata o non assegnata</p> <p><u>Seconda prova (orale)</u>: viene attribuito un punteggio massimo di 30 punti.</p> <p><u>Terza prova (pratica)</u>: viene attribuita una votazione massima di 40 punti</p>
Esito negativo esame	<p>Nel caso di <u>non superamento</u> dell' esame scritto (on-line) il candidato avrà a sua disposizione altri 2 tentativi con modalità on-line.</p> <p>Nel caso di non superamento dell'esame orale e/o pratico in candidato dovrà ripetere le prove non superate, versando la quota prevista dal tariffario</p>	La quota di iscrizione all'esame prevede 3 tentativi per la prova scritta (on-line), senza ulteriori esborsi economici, nell' arco di 4 mesi a far data dalla comunicazione della password di accesso all'area riservata e 1 tentativo per la prova orale/pratica (in presenza di commissione)
Esito positivo esame e Rilascio della certificazione	<p>Il Candidato che dimostra il possesso di tutti i requisiti richiesti ed ha superato positivamente l'esame, viene proposto dal Direttore al Comitato di Delibera FAC CERTIFICA.</p> <p>Il Comitato di Delibera valuta, sulla base di tutta la documentazione relativa al Candidato, il possesso dei requisiti e può riservarsi di accertare, ulteriormente, il possesso delle caratteristiche personali attraverso opportune tecniche (p.es. intervista, richiesta di documentazione aggiuntiva) ed eventuali informazioni da richiedere alle strutture presso cui, o per conto delle quali, il Candidato ha eseguito prestazioni. In tal caso, il Comitato stabilisce anche quali tempi e modalità siano necessari.</p> <p>Il Comitato di Delibera si riserva inoltre di valutare ulteriormente la congruenza tra la documentazione presentata dal Candidato, la valutazione effettuata dai commissari d'esame e la proposta di certificazione dell'educatore/istruttore cinofilo. Ad esito positivo della valutazione, il Comitato delibera per il rilascio della certificazione.</p> <p>La notifica dell'ottenimento della certificazione, unitamente alle modalità per la consegna di certificato, vengono comunicate al Candidato dal Direttore con l'ausilio del personale FAC CERTIFICA</p>	