



Figura Professionale dell' EDUCATORE E ISTRUTTORE CINOFILO

Schema di certificazione in conformità all'agreement CEN CWA 16979
e procedura gestionale (ex PD 32)
SK 32 – rev.00

| Figura professionale:

EDUCATORE E ISTRUTTORE CINOFILO



Figura Professionale dell' EDUCATORE E ISTRUTTORE CINOFILO

Schema di certificazione in conformità all' agreement CEN CWA 16979
e procedura gestionale (ex PD 32)
SK32 – rev.00

INDICE

SCHEDA REQUISITI (SK32)

Capitolo 1	Conoscenze, abilità e competenze associate all'attività professionale	Pag. 4
Capitolo 2	Requisiti minimi di certificazione	Pag. 4-5
Sez. 2.1	Titolo di studio	
Sez. 2.2	Esperienza di lavoro specifica	
Sez. 2.3	Esame	
Sez. 2.4	Valutazione	
Sez. 2.5	Iscrizione al registro	
Sez. 2.6	Passaggio di registro	
Sez. 2.7	Durata	
Capitolo 3	Requisiti per il mantenimento annuale della certificazione	Pag. 5
Sez. 3.1	Deontologia professionale	
Sez. 3.2	Corretto utilizzo Certificazione	
Sez. 3.3	Reclami	
Sez. 3.4	Quota annuale di mantenimento	
Sez. 3.5	Continuità professionale	
Sez. 3.6	Aggiornamento professionale	
Capitolo 4	Requisiti per il rinnovo triennale	Pag 5-6
Sez. 4.1	Deontologia professionale	
Sez. 4.2	Corretto utilizzo Certificazione	
Sez. 4.3	Reclami	
Sez. 4.4	Quota annuale di mantenimento	
Sez. 4.5	Continuità professionale	
Sez. 4.6	Aggiornamento professionale	

PROCEDURA GESTIONALE (PD32)

Capitolo 1	Scopo e campo di applicazione	Pag. 7
Capitolo 2	Riferimenti	Pag. 7
Capitolo 3	Processo di valutazione	Pag. 7
Capitolo 4	Esame	Pag. 7
Sez. 4.1	Esame in presenza di commissione (requisiti)	
Capitolo 5	Finalità dell'esame	Pag. 7-8
Capitolo 6	Modalità di svolgimento, argomenti e criteri di valutazione	Pag. 9
Sez. 6.1	Esame on-line e in presenza di commissione	Pag. 9-10
Sez. 6.1.1	Modalità di svolgimento	
Sez. 6.1.2	Argomenti	
Sez. 6.1.3	Criteri di valutazione	
Sez. 6.1.4	Esito negativo esame	
Sez. 6.1.5	Esito positivo esame e rilascio della certificazione	

Allegato "A"	Pag.11
---------------------	--------



Figura Professionale dell' EDUCATORE E ISTRUTTORE CINOFILO

Schema di certificazione in conformità all' agreement CEN CWA 16979
e procedura gestionale (ex PD 32)
SK32 – rev.00

SCHEDA REQUISITI

Definizione della figura professionale di Educatore e Istruttore cinofilo.

L'educatore e l'istruttore cinofilo professionisti possiedono una formazione teorico-pratica, costantemente aggiornata, che permette loro di esercitare la propria attività con competenza e professionalità; sono in grado di garantire ai propri fruitori e agli altri professionisti di settore, con cui dovessero collaborare, elevati livelli qualitativi e la più stretta aderenza ai principi previsti dal Codice Deontologico.

Il percorso formativo dell'educatore e istruttore cinofilo si articola nel modo più esaustivo possibile, per poter comprendere l'acquisizione di conoscenze e competenze relativamente alle aree etologica, delle scienze del comportamento, della zoologia e zootecnia, dell'educazione e gestione del cane, delle procedure di training e delle discipline sportive, delle problematiche comportamentali e le relative procedure di riabilitazione, della deontologia professionale e del rispetto delle normative vigenti.

Il professionista dell'educazione e istruzione cinofila possiede, quindi, una preparazione multidisciplinare che permette di trasmettere sapere, conoscenza e tecniche ai proprietari dei cani, oltre che ai cani stessi, considerando il proprio intervento sempre finalizzato al perseguimento del benessere del binomio uomo-cane, attraverso un approccio etologicamente negoziato. Tale modalità di intervento, in ogni area di attività sia privata che sociale, costituisce la premessa indispensabile sia per un completo inserimento sociale dell'animale volto ad evitare comportamenti pericolosi, sia per un corretto apporto relazionale da parte del cane nelle diverse attività che lo vedono coinvolto.

L'Educatore cinofilo possiede specifiche competenze che gli permettono di operare nell'ambito dell'educazione. La sua attività sarà orientata al perseguimento del migliore sviluppo e orientamento, nell'ambito del binomio uomo-cane, delle caratteristiche individuali di ogni singolo soggetto animale, tenuto conto anche delle sue caratteristiche genetiche; l'educatore cinofilo cura la formazione di abilità e capacità necessarie per una corretta gestione del cane e per un suo armonico inserimento nel contesto familiare e sociale, favorendo in tutti i modi una corretta relazione con l'animale.

Per pervenire a tali risultati, l'educatore cinofilo, è in grado di trasmettere e far apprendere al proprietario, quanto più possibile, una corretta visione dell'alterità animale e un approccio al cane eticamente ed etologicamente compatibile; è in grado di trasmettere, attraverso specifici programmi pedagogici, gli insegnamenti per lo sviluppo di tutti i comportamenti e le capacità che permettono e favoriscono l'inserimento sociale del cane, prevenendo i comportamenti potenzialmente pericolosi.

L' Istruttore cinofilo possiede le più ampie competenze per lo svolgimento di attività cinofile e cino-sportive, ivi compresa l'educazione; possiede, inoltre, una specifica formazione che gli permette di operare in progetti di istruzione di abilità specifiche. L'istruttore cinofilo è in grado di elaborare percorsi riabilitativi, in caso di alterazioni o problematiche relazionali e comportamentali del cane, favorendo la cooperazione con il medico veterinario; l'istruttore cinofilo, in caso di accertata patologia comportamentale da parte del medico veterinario, coopererà strettamente con quest'ultimo per il perseguimento della risoluzione o il miglioramento delle condizioni della patologia comportamentale accertata.

Con riferimento al CEN CWA 16979 identifichiamo le seguenti figure professionali:

EDUCATORE CINOFILO (Dog Training Professional)

ISTRUTTORE CINOFILO SPORTIVO : educatore cinofilo specializzato in attività sportive (DTP+S)

ISTRUTTORE CINOFILO per cani di Servizio: educatore cinofilo specializzato in attività assistenziali (DTP+A)

ISTRUTTORE CINOFILO per cani impiegati nella Protezione Civile: educatore cinofilo specializzato in utilità sociale (DTP+ SU)

ISTRUTTORE CINOFILO specializzato in interventi di modificazione del comportamento: educatore cinofilo specializzato in comportamenti (DTP+B)



Figura Professionale dell' EDUCATORE E ISTRUTTORE CINOFILO

Schema di certificazione in conformità all' agreement CEN CWA 16979
e procedura gestionale (ex PD 32)
SK32 – rev.00

Conoscenze, abilità e competenze associate all'attività professionale dell'EDUCATORE CINOFILO:

CONOSCENZE : ambiti del sapere	ABILITA': conoscenza applicata	COMPETENZE: provate abilità
<ul style="list-style-type: none"> Etologia generale Teorie sull'origine del cane e sulla domesticazione Etogramma del cane Tecniche di comunicazione umana e di pianificazione (micro e macro) Zoonosi del cane, profilassi e gestione Teorie dell'apprendimento animale Razze : Morfologia e caratteristiche Tecniche di educazione cinofila di base Zoo-antropologia Bioetica Benessere animale Normative nazionali e locali Primo soccorso nel cane Tecniche e strumenti di sicurezza in campo cinofilo Tecniche di gestione di piccoli gruppi e dinamiche di gruppo 	<ul style="list-style-type: none"> Abilità di comunicazione con le persone Abilità di micro e macro planning Consapevolezza del ruolo e delle attività correlate al training Abilità di identificare le metodologie più appropriate per il raggiungimento degli obiettivi educativi dato il contesto Abilità di gestire la classe Abilità di spiegare al proprietario le differenti metodologie di educazione e le differenti implicazioni ad esse afferenti e i rispettivi strumenti educativi Abilità nell'usare le differenti metodiche e strumenti dell'educazione cinofila Abilità di elaborare materiali educativi specifici Abilità di interagire in sicurezza con i cani Abilità di valutare le modalità di interazione fra proprietario e cane 	<ul style="list-style-type: none"> Capacità di analisi e comprensione delle richieste del proprietario e sue aspettative Capacità di comunicazione adeguata alle competenze comunicative del proprietario Capacità di analisi del contesto e dell'interazione cane-proprietario-ambiente Capacità di valutazione delle potenzialità del cane rispetto ai bisogni del proprietario Capacità di assicurare il benessere del cane Capacità di valutare i risultati del proprio lavoro sulla relazione del binomio umano-cane Capacità di favorire e strutturare ampiamente la relazione umano-cane Capacità di valutare i livelli di distress nel proprietario e nel cane Capacità di elaborare un programma di educazione Capacità di intervenire in situazioni di emergenza e di imprevisto Capacità di produrre macro e micro programmi educativi Capacità di condurre lezioni a piccoli gruppi di persone

Conoscenze, abilità e competenze associate all'attività professionale dell'ISTRUTTORE CINOFILO (in aggiunta a quelle dell'EDUCATORE):

<ul style="list-style-type: none"> Tecniche di educazione cinofila avanzata Tecniche specifiche proprie alle differenti discipline sportive praticate (DTP+S) Tecniche di addestramento per i cani di servizio (DTP+A) Tecniche di addestramento per i cani di Utilità Sociale (DTP+US) Patologie comportamentali nel cane e tecniche di modificazione comportamentale (DTP+B) Tecniche di gestione del cliente 	<ul style="list-style-type: none"> Capacità di progettare un programma di addestramento avanzato Capacità tecniche del proprio ambito sportivo Capacità di lavorare in team sanitario - assistenziale Capacità di lavorare in team con più binomi Capacità di valutare lo stato psico-fisico del cane , la relazione con il contesto umano e ambientale Capacità di comunicare le tipologie di intervento necessario , compreso l'invio al veterinario specializzato in patologie comportamentali
---	---

Requisiti minimi di certificazione:

Cat.	Skills	Requisiti minimi	Note/osservazioni
A	Titolo di studio	Licenza media inferiore	Sono accettati tutti i titoli, corsi e diplomi riconosciuti equipollenti a quelli italiani, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.



Figura Professionale dell' EDUCATORE E ISTRUTTORE CINOFILO

Schema di certificazione in conformità all' agreement CEN CWA 16979
e procedura gestionale (ex PD 32)
SK32 – rev.00

A/1	Formazione specifica	Attestati di formazione, o evidenze equipollenti, sugli argomenti riportati nell'allegato A	
B	Esperienza di lavoro specifica	Educatore e/o Istruttore Cinofilo: 5 progetti +video	Autodichiarazione firmata ai sensi del DPR 445/2000 in cui siano elencati almeno 5 progetti eseguiti + 1 video di 5 minuti relativo ad un lavoro svolto
C	Esame	Superamento di Esame di Certificazione	
Modalità di svolgimento	Esame in presenza di commissione: C.1 Prova Scritta C.3 Prova Orale e pratica	C.1 Test conoscitivo basato sullo schema ottimale di competenze dell'educatore/istruttore C.3 Colloquio e prova con binomio uomo-cane	Per le modalità di attuazione e superamento dell'esame vedere allegata PD32 (pag.7 e segg.)
	D	Valutazione	
	D.1 Valutazione delle competenze	La valutazione avviene secondo la procedura (PD32), vigente, a seguito del superamento dell'esame in presenza di commissione o, a scelta del candidato, on-line	I commissari devono essere certificati FAC CERTIFICA.
	D.2 Criteri di valutazione	I criteri di valutazione saranno espressi da indicatori numerici (crediti) secondo quanto dettagliato nella procedura (PD32) vigente	I criteri di valutazione sono distribuiti nelle 3 aree specifiche di: ▪ Conoscenze ▪ Abilità ▪ Caratteristiche personali
	D.3 Esito della valutazione	La valutazione complessiva tiene conto di tutti i requisiti richiesti e delle prove di esame e viene sottoposta agli organi FAC CERTIFICA competenti per il rilascio della certificazione.	
E	Iscrizione al registro	Il candidato che supera l'esame e dimostra di possedere tutti i requisiti della presente scheda viene iscritto nel registro FAC CERTIFICA per educatore/istruttore cinofilo e riceve il certificato e il timbro attestanti il possesso della certificazione.	Il registro degli istruttori/educatori cinofili certificati è visibile sul sito FAC CERTIFICA: www.faccertifica.it
F	Durata	La durata della certificazione di conformità alla agreement CEN CWA 16979 è triennale e si rinnova, in assenza di revoca e/o rinuncia, al termine dei tre anni di validità	

Requisiti per il mantenimento annuale della certificazione

Cat.	Requisiti	Evidenze	Note/osservazioni
A	Deontologia professionale	Nessuna segnalazione negativa in merito al rispetto del Regolamento di Certificazione del Personale FAC CERTIFICA	Compilazione del Mod. 'MO09' rev.00
B	Corretto utilizzo Certificazione	Nessuna segnalazione negativa in merito al rispetto del Regolamento di Certificazione del Personale FAC CERTIFICA	Compilazione del Mod. 'MO09' rev.00
C	Reclami	Assenza	Compilazione del Mod. 'MO09' rev.00
D	Quota annuale di mantenimento	Assolta	Confrontare il sito www.faccertifica.it sezione "Tariffario"



Figura Professionale dell' EDUCATORE E ISTRUTTORE CINOFILO

Schema di certificazione in conformità all' agreement CEN CWA 16979
e procedura gestionale (ex PD 32)
SK32 – rev.00

E	Aggiornamento professionale	<p>Almeno 24 ore di aggiornamento annuale come formazione continua con la possibilità di considerare aggiornamento professionale anche attività di volontariato svolta in associazioni di categoria per un totale massimo di 8 ore</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Evidenza della partecipazione: attestati, doc.ti di iscrizione, fatture. Ad ogni ora di partecipazione verrà attribuito 1 HPCD¹ - A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, per aggiornamento si intende la partecipazione a corsi, convegni e seminari su tematiche attinenti, in qualità di discente e/o docente - Gli aggiornamenti possono essere effettuati in aula e/o on-line - Compilazione del modulo "MO09"
---	------------------------------------	---	---

Requisiti per il rinnovo triennale

Cat.	Requisiti	Evidenze	Note/osservazioni
A	Deontologia professionale	Nessuna segnalazione negativa in merito al rispetto del Regolamento di Certificazione del Personale FAC CERTIFICA	Compilazione del Mod. 'MO10' rev.00
B	Corretto utilizzo Certificazione	Nessuna segnalazione negativa in merito al rispetto del Regolamento di Certificazione del Personale FAC CERTIFICA	Compilazione del Mod. 'MO10' rev.00
C	Reclami	Assenza	Compilazione del Mod. 'MO10' rev.00
D	Quota annuale di mantenimento	Assolta	Confrontare il sito www.faccertifica.it sezione "Tariffario"
E	Continuità professionale	Documentata ed appropriata esperienza lavorativa continuativa specifica con cui si è svolta l'attività professionale di educatore/istruttore cinofilo nell'arco dei tre anni di durata del Certificato	Compilazione del Mod. 'MO10' rev.00
F	Aggiornamento professionale	<p>Almeno 84 ore di aggiornamento annuale come formazione continua con la possibilità di considerare aggiornamento professionale anche attività di volontariato svolta in associazioni di categoria per un totale massimo di 24 ore</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Evidenza della partecipazione: attestati, doc.ti di iscrizione, fatture. Ad ogni ora di partecipazione verrà attribuito 1 HPCD¹ - A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, per aggiornamento si intende la partecipazione a corsi, convegni e seminari su tematiche attinenti, in qualità di discente e/o docente - Gli aggiornamenti possono essere effettuati in aula e/o on-line - Compilazione del Mod. 'MO10' rev.00



Figura Professionale dell' EDUCATORE E ISTRUTTORE CINOFILO

Schema di certificazione in conformità all' agreement CEN CWA 16979
e procedura gestionale (ex PD 32)
SK32 – rev.00

PROCEDURA GESTIONALE

SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE: La presente procedura descrive le modalità operative adottate da FAC CERTIFICA per l'attività di valutazione e certificazione dell'istruttore/educatore cinofilo

RIFERIMENTI: Riferimenti normativi utilizzati da FAC CERTIFICA per la certificazione dell'istruttore/educatore cinofilo

Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità FAC CERTIFICA		MSG 01
Schema di Certificazione FAC CERTIFICA:	Regolamento Generale	RL01 rev. corrente
	Modulo richiesta ammissione esame	MO03 (esame in presenza di commissione)
	Scheda Requisiti	SK 32
	Procedura gestionale	PD 32
UNI CEI EN ISO 19011:2003		
UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2011		
Agreement CEN CWA 16979		

PROCESSO DI VALUTAZIONE: La valutazione di idoneità del Candidato, ai fini del rilascio della certificazione FAC CERTIFICA, avviene attraverso la sequenza, temporale e vincolante, di ciascuna delle seguenti fasi:

FASI:		NOTE/OSSERVAZIONI
1. valutazione preliminare della documentazione prodotta dal Candidato	il Direttore FAC CERTIFICA, con l'ausilio del personale dipendente, effettua una valutazione preliminare della documentazione prodotta, al fine di verificare il possesso o meno dei requisiti minimi di cui alla Scheda SK32, che devono essere supportati dalla documentazione e confermate da un numero minimo di evidenze	Il commissario effettua un'ulteriore analisi documentale per valutarne l'adeguatezza e verificare eventuali situazioni che possano bloccare l'ammissione all'esame
2. esame FAC CERTIFICA per la valutazione dei candidati	Esame condotto a fronte di parametri e sulla base di strumenti prefissati, specificati nel paragrafo successivo;	La valutazione delle prove d'esame è a cura del/i commissario/i, nominato da FAC CERTIFICA e scelto fra i professionisti certificati
3. valutazione tecnica dei risultati, di cui ai punti sopra indicati, eseguita dal Comitato di Delibera FAC CERTIFICA	La valutazione è eseguita dal Comitato di Certificazione FAC CERTIFICA	
4. delibera	La delibera è a cura del Comitato di Delibera FAC CERTIFICA	Qualora l'esito di una qualsiasi delle suddette fasi sia negativo, FAC CERTIFICA interrompe il processo di valutazione e informa il Candidato che decide quindi se proseguire o meno nell'iter di certificazione. Per procedere nell'iter sarà necessario prima risolvere le carenze riscontrate nella singola fase, nei tempi indicati da FAC CERTIFICA.

ESAME: è prevista UNA tipologia d'esame mista: on line per la prova scritta e in presenza di commissione..

Sono ammessi a sostenere l'esame FAC CERTIFICA per educatore/istruttore cinofilo tutti coloro che, avendo presentato formale richiesta, attraverso il modulo (MO03), documentano il possesso dei seguenti requisiti minimi, allegandoli al modulo e di cui alla Scheda SK32

ESAME IN PRESENZA	Requisiti minimi da allegare al modulo di iscrizione	Note/osservazioni
1	Diploma di licenza media (o titolo superiore)	Cfr. pag 4 , "Requisiti minimi di certificazione" sez. Titolo di studio Inviare copia del titolo di studio o autocertificazione



Figura Professionale dell' EDUCATORE E ISTRUTTORE CINOFILO

Schema di certificazione in conformità all' agreement CEN CWA 16979
e procedura gestionale (ex PD 32)
SK32 – rev.00

	2	Evidenze oggettive in merito all'esperienza lavorativa specifica nel campo	Cfr. pag 5 , "Requisiti minimi di certificazione" sez. <i>Esperienza di lavoro specifica</i> . A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, possono essere inviate, quali evidenze: dichiarazioni del datore di lavoro o di clienti, contratti di lavoro, certificato attribuzione P.IVA, esempi di fatture emesse prive dei dati sensibili, visure camerali ecc.) oppure autodichiarazione di 5 progetti eseguiti e (per tutti i candidati) 1 video di max. 5 minuti su un lavoro svolto
	3	Formazione specifica	Allegare copia degli attestati dei corsi svolti
	4	Copia documento di identità	Sono accettati: carta di identità, passaporto, patente di guida.
	5	Curriculum vitae	Deve essere in formato europeo, firmato, datato e con l'autorizzazione al trattamento dei dati personali (D.Lgs.196/03)
	6	Regolamento FAC CERTIFICA (RL01)	Il regolamento è scaricabile sul sito www.faccertifica.it/it/certificazione/modulisticaperesami/ Deve essere spedita unicamente l'ultima pagina, datata e firmata per accettazione
	7	Fotografia	La fotografia serve ad identificare l'identità del candidato. Deve perciò essere recente. Può essere integrata all'interno del curriculum vitae o allegata a parte
REQUISITO PER LA PROVA SCRITTA	8	Computer	Requisiti minimi: <i>sistema operativo:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Mac OSX >= 10.7.5 Lion • Windows XP SP2 o superiore <i>Browser:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Mozilla Firefox (versione 18 o seguenti) • Chrome (versione 30 o seguenti)
	9	Web-cam	Può essere integrata nel computer od esterna e la sua funzionalità è vincolante per l'accesso all'esame
	10	regolare pagamento della quota prevista per l'ammissione all'esame	Cfr. TARIFFARIO FAC CERTIFICA su http://www.faccertifica.it/it/certificazione/tariffario/ La quota di iscrizione comprende la possibilità di effettuare 3 prove d'esame nell'arco di 4 mesi.

FINALITÀ DELL' ESAME:

1) approfondire nell'ambito dell'esperienza professionale le informazioni presentate dal Candidato	valutazione del grado di adeguatezza della documentazione e dei titoli presentati e la loro congruenza con la certificazione richiesta;	tale valutazione viene effettuata a cura del commissario/i d'esame
2) accertare il possesso da parte del Candidato delle conoscenze tecniche e metodologiche necessarie a svolgere con competenza la professione ai fini del rilascio della relativa Certificazione	Rientrano tra tali conoscenze e abilità gli argomenti indicati nella sez. "Conoscenze, abilità e competenze associate all'attività professionale" a pag 4	L'esame è condotto dai Commissari d'esame FAC CERTIFICA , nominati dal Direttore e scelti nell'elenco FAC CERTIFICA dei commissari. I Commissari sono responsabili della valutazione delle prove d'esame del Candidato e per questo ne rispondono a FAC CERTIFICA; per tutte le attività di valutazione i Commissari garantiscono indipendenza di giudizio, assenza di conflitto di interessi e riservatezza dei dati.



Figura Professionale dell' EDUCATORE E ISTRUTTORE CINOFILO

Schema di certificazione in conformità all' agreement CEN CWA 16979
e procedura gestionale (ex PD 32)
SK32 – rev.00

MODALITÀ SVOLGIMENTO ESAME, ARGOMENTI, E CRITERI DI VALUTAZIONE

ESAME ON LINE		Note/Osservazioni
Modalità di svolgimento	<p><u>L'esame scritto</u> si svolge mediante accesso riservato on-line al sito unc.it/linkomm/fac/facquiz.php</p> <p><u>L'esame orale e pratico</u> si svolge nelle località stabilite, di volta in volta, dal Direttore il quale, con l'ausilio del personale dipendente, provvede a comunicarle a ciascun Candidato.</p>	<p>Il candidato accede all'area d'esame tramite password e login che il Direttore, con l'ausilio del personale dipendente, provvede a comunicare a ciascun candidato.</p> <p>L'identità del candidato viene monitorata durante tutta la prova d'esame tramite web-cam.</p> <p>Alla sessione d'esame sono presenti i candidati, la Commissione d'esame e il personale FAC CERTIFICA.</p> <p>Prima dell'inizio delle prove d'esame, i candidati sono tenuti a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - esibire un documento di identità valido, - firmare il foglio presenze
Argomenti	L'esame on-line è composto da:	Per gli argomenti d'esame confrontare pag 4 <i>"Conoscenze, abilità e competenze associate all'attività professionale"</i> E l'allegato "A"
	<p>1) <u>test scritto</u> composto da domande a risposta chiusa (ossia 1 sola risposta di quelle presentate è vera).</p> <p>A positivo superamento di questa prova, <u>alla data e nella località prevista, si svolgeranno:</u></p>	Il test scritto prevede 30 domande, con 3 risposte ciascuna ed è previsto un tempo massimo di 30 minuti (90 secondi per ogni domanda). Durante l'intero svolgimento della prova d'esame, il Candidato non può consultare alcun tipo di materiale didattico L'esito della prova è immediato.
	<p>2) <u>esame orale,</u></p> <p>3) <u>e prova pratica</u></p>	<p>L'esame orale è volto ad approfondire eventuali incertezze riscontrate nelle prove scritte e/o per approfondire il livello delle conoscenze acquisite dal candidato ed è condotto da un commissario nominato da FAC CERTIFICA e scelto fra i professionisti certificati</p> <p>Per tale prova è previsto un tempo massimo di 20 minuti.</p> <p>La prova pratica consiste in una simulazione di un progetto formativo, della durata massima di 30 minuti.</p>
Criteri di valutazione	La valutazione massima ottenibile è di 100 punti, ed è data dalla sommatoria delle votazioni conseguite dal candidato nelle 3 prove d'esame.	
	La valutazione complessiva è positiva se la somma delle votazioni ottenute nelle tre prove (scritto, orale e pratica) raggiunge almeno 100 punti, tenendo comunque presente che deve essere superata la soglia minima fissata per ogni prova: per la prima prova scritta 18	<p><u>Prima prova (test):</u> viene attribuita una votazione massima di 30 punti: 1 punto per ogni risposta corretta, 0 punti per ogni risposta sbagliata o non assegnata</p> <p><u>Seconda prova (orale):</u> viene attribuito un punteggio massimo di 30 punti.</p>



Figura Professionale dell' EDUCATORE E ISTRUTTORE CINOFILO

Schema di certificazione in conformità all' agreement CEN CWA 16979
e procedura gestionale (ex PD 32)
SK32 – rev.00

	punti, per la seconda prova orale 18 punti e per la terza prova pratica 24 punti.	<u>Terza prova (pratica)</u> : viene attribuita una votazione massima di 40 punti
Esito negativo esame	<p>Nel caso di <u>non superamento</u> dell' esame scritto (on-line) il candidato avrà a sua disposizione altri 2 tentativi con modalità on-line.</p> <p>Nel caso di non superamento dell'esame orale e/o pratico in candidato dovrà ripetere le prove non superate, versando la quota prevista dal tariffario</p>	<p>La quota di iscrizione all'esame prevede 3 tentativi per la prova scritta (on-line), senza ulteriori esborsi economici, nell' arco di 4 mesi a far data dalla comunicazione della password di accesso all'area riservata e</p> <p>1 tentativo per la prova orale/pratica (in presenza di commissione)</p>
Esito positivo esame e Rilascio della certificazione	<p>Il Candidato che dimostra il possesso di tutti i requisiti richiesti ed ha superato positivamente l'esame, viene proposto dal Direttore al Comitato di Delibera FAC CERTIFICA.</p> <p>Il Comitato di Delibera valuta, sulla base di tutta la documentazione relativa al Candidato, il possesso dei requisiti e può riservarsi di accertare, ulteriormente, il possesso delle caratteristiche personali attraverso opportune tecniche (p.es. intervista, richiesta di documentazione aggiuntiva) ed eventuali informazioni da richiedere alle strutture presso cui, o per conto delle quali, il Candidato ha eseguito prestazioni. In tal caso, il Comitato stabilisce anche quali tempi e modalità siano necessari.</p> <p>Il Comitato di Delibera si riserva inoltre di valutare ulteriormente la congruenza tra la documentazione presentata dal Candidato, la valutazione effettuata dai commissari d'esame e la proposta di certificazione dell'educatore/istruttore cinofilo. Ad esito positivo della valutazione, il Comitato delibera per il rilascio della certificazione.</p> <p>La notifica dell'ottenimento della certificazione, unitamente alle modalità per la consegna di certificato, vengono comunicate al Candidato dal Direttore con l'ausilio del personale FAC CERTIFICA</p>	



Figura Professionale dell' EDUCATORE E ISTRUTTORE CINOFILO

Schema di certificazione in conformità all' agreement CEN CWA 16979
e procedura gestionale (ex PD 32)
SK32 – rev.00

Allegato "A"

Per avere accesso alla prova d'esame il candidato deve dare evidenza frequenza di uno o più corsi di formazione contenenti i seguenti argomenti:

CINOLOGIA: origine della domesticazione del cane: l'evoluzione, la storia della domesticazione, l'ontogenesi, la filogenesi del cane; comportamento sociale del cane, con particolare riguardo ai comportamenti di comunicazione; dinamiche e strutture sociali e scienze cognitive; la struttura, l'organizzazione e il comportamento sociale del lupo e del cane; le razze, le caratteristiche comportamentali, le doti naturali del cane; il "cinogramma", il linguaggio e la comunicazione intra-specifica del cane; analisi e soddisfacimento del ruolo e dei bisogni del cane.

LINGUAGGIO E COMUNICAZIONE: comunicazione intra-specifica, comunicazione inter-specifica; segnali calmanti e di pacificazione; prossemica.

LA RELAZIONE "CINOANTROPOLOGICA" O UOMO – CANE: la relazione fra cane e proprietario: le attività costruttive per una corretta relazione; l'interazione e l'approccio.

PSICOLOGIA CANINA "MODELLO COMPORTAMENTISTA - BEHAVIOURISTA": conoscenza tecnica dell'apprendimento animale; storia dell'evoluzione della psicologia canina; etogramma della specie e profili attitudinali delle differenti razze; sviluppo comportamentale del cane e socializzazione; modelli di apprendimento secondo l'approccio comportamentista "behaviourista"; condizionamento classico e operante; assuefazione, sensibilizzazione, desensibilizzazione sistematica, contro-condizionamento; teoria dei rinforzi-punizioni, controllo degli stimoli, motivazione, arousal (eccitazione); flooding (immersione) - shaping (modellamento) – chaining (concatenamento).

PSICOLOGIA CANINA "MODELLO COGNITIVO" – LE SCIENZE COGNITIVE: la mente del cane e l'apprendimento; modelli di apprendimento secondo l'approccio cognitivo; potenziamento cognitivo.

FONDAMENTI DI EDUCAZIONE DEL CANE: la storia del metodo addestrativo/educativo e l'evoluzione della figura del professionista cinofilo, tecniche a confronto; problemi pedagogici comuni; gestire l'eliminazione di comportamenti inappropriati nel cucciolo e nell'adulto; camminata al guinzaglio; richiamo e gestione della libertà al rilascio; lavorare con le emozioni, l'eccitamento; il gioco come mezzo per lo sviluppo cognitivo o come lavoro sulle emozioni; strutturare il progetto di educazione; metodi e tecniche di training divisi per qualifiche tecniche; strutturare il progetto di educazione; gli strumenti, la cassetta degli attrezzi, le tecniche performative ed educative per intraprendere corsi di educazione in campo (collettivi ed individuali) ed a domicilio; la conduzione performativa / sportiva; i comandi di controllo performativi / sportivi e la loro strutturazione; la gestione urbana, in casa e nei trasporti; la gestione del cane libero: il richiamo performativo / sportivo e di controllo, il "seguimi"; il cucciolo: dalla scelta al corretto sviluppo psicofisico; la motivazione, l'aspettativa ed i rinforzi; pianificazione di una consulenza educativa: dalla telefonata al programma educativo; le aree educative di pertinenza dell'educatore cinofilo e dello specialista nella rieducazione comportamentale; cenni di rieducazione e medicina comportamentale.

LA PROFESSIONE E L'UTENZA: la relazione tra il professionista e il proprietario/cliente; la legislazione cinofila; discipline cinofile e le razze canine; la collaborazione con le altre figure professionali coinvolte; le strutture cinofile (allevamenti, pensioni, rifugi, canili sanitari...); etica professionale e codice etico (deontologico).

VETERINARIA E ALLEVAMENTO DEL CANE : il medico veterinario ed il rapporto con l'educatore cinofilo; studi morfologici del cane, il movimento; fisiologia: il sistema nervoso centrale e periferico, i 5 sensi del cane, la capacità percettiva sensoriale del cane; cenni sugli apparati del cane (app. sensoriale e tegumentario, app. gastroenterico, app. cardio circolatorio, app. respiratorio, app. nervoso, app. locomotore, app. genitale e urinario, app. ormonale); cenni sulle più comuni parassitosi del cucciolo, protocolli vaccinali; elementi di neurofisiologia con particolare riferimento allo stress del cane: eustress e distress nel cane; aspetti della salute animale: prevenzione (vaccinazioni / parassitosi) zoonosi; nozioni di primo soccorso (es. sanguinamento, colpo di calore, sintomi di avvelenamento, traumi, torsione gastrica, intossicazione alimentare); elementi di nutrizione; cenni sulle più comuni patologie ereditarie in riferimento alle razze canine. allevamento e selezione, controlli genetici, e la limitazione dell'applicabilità degli stessi.